

# BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560 Telex 75231  
94111 421844

[bappeda.sultengprov.go.id](http://bappeda.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

## Pelayanan Penyediaan Narasumber

No. SK : 910 / 32.18 / SEK.I

### Persyaratan

1. Surat permohonan penyediaan narasumber/asistensi/ bimbingan teknis
2. Tanda Pengenal/ Identitas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas informasi b. Menyampaikan keperluan, Mengisi buku tamu /formulir permintaan data dan informasi c. Menyampaikan surat penyediaan narasumber/asistensi/bimbingan teknis d. Menerima surat penyediaan narasumber/asistensi/bimbingan teknis.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN PENYEDIAAN NARASUMBER

### Pengaduan Layanan

## BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560 Telex 75231  
94111 421844

[bappeda.sultengprov.go.id](http://bappeda.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

### DAERAH

a. Pengaduan dapat dilakukan :

- 1.) Tatap muka langsung ke pejabat pengelolah pengaduan; 2.) Tertulis/Menyurat ke kantor;
- 3.) Telepon (0451) 421844 – 421845
- 4.) Fax (0451) 456160
- 5.) Email : [Humasbappedasulteng@gmail.com](mailto:Humasbappedasulteng@gmail.com)

a. *Jangka waktu Penyelesaian Pengaduan:*

- 1.) *Pengaduan ringan, selambat – lambatnya 3 jam*
- 2.) *Pengaduan bersifat normatif, selambat – lambatnya 5 hari kerja;*
- 3.) *Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;*
- 4.) *Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambat - lambatnya 60 hari kerja;*