

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560

Telex 75231 94111 421844

bappeda.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN

Pelayanan Konsultasi Perencanaan Pembangunan

No. SK : 910 /34.96 / SEK.I

Persyaratan

1. Surat Tugas
2. Dokumen/Berkas Pendukung
3. Tanda Pengenal/Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Surat Permohonan Konsultasi tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas informasi. 2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu. 3. Menerima informasi dari petugas. 4. Menerima Layanan Konsultasi dari bidang bidang terkait, bidang Perencanaan Perekonomian Dan Sumber Daya Alam, bidang Pemerintahan Dan Pembangunan Manusia, bidang Infrastruktur Dan Kewilayahan, dan bidang Perencanaan Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan.

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu sesuai materi konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. PELAYANAN KONSULTASI PERENCANAAN PEMBANGUNAN

Pengaduan Layanan

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560

Telex 75231 94111 421844

bappeda.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN

PEMBANGUNAN DAERAH

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap muka langsung ke pejabat pengelola pengaduan.
2. Tertulis/Menyurat yang ditujukan kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.
Dengan alamat Jl. Prof. Dr. Moh. Yamin, SH
Telp.(0451) 421844-421845 Fax (0451)
Website <https://bappeda.sultengprov.go.id>
3. Telepon (0451) 421844-42184-Fax (0451) 456160
4. Email :humasbappedasulawesitengah@gmail.com
5. Online melalui : <https://www.lapor.go.id>

b. Jangka waktu penyelesaian pengaduan:

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam.
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja.
3. pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.
4. Pengaduan berkadar pengasawan dan memerlukan pemeriksaan selambat-lambatnya 60 hari kerja.