

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560 Telex 75231
94111 421844

bappeda.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

Pelayanan Data, Laporan Dan Informasi

No. SK : 910 / 32.18 / SEK.I

Persyaratan

1. Surat tugas
2. Surat Permintaan data, laporan dan Informasi
3. Tanda pengenal/identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas informasi b. Menyampaikan keperluan, Mengisi buku tamu /formulir permintaan data dan informasi c. Menyampaikan surat permintaan data, laporan dan Informasi d. Menerima data informasi dari bidang terkait, bidang perencanaan ekonomi, bidang perencanaan sosial budaya, bidang perencanaan infrastruktur dan bidang perencanaan pengendalian dan evaluasi pembangunan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Menyesuaikan Jangka Waktu Penyelesaian

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Data, Laporan Dan Informasi

Pengaduan Layanan

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560 Telex 75231

94111 421844

bappeda.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

DAERAH

a. Pengaduan dapat dilakukan :

- 1.) Tatap muka langsung ke pejabat pengelolah pengaduan; 2.) Tertulis/Menyurat ke kantor;
- 3.) Telepon (0451) 421844 – 421845
- 4.) Fax (0451) 456160
- 5.) Email : Humasbappedasulteng@gmail.com

a. *Jangka waktu Penyelesaian Pengaduan:*

1.) *Pengaduan ringan, selambat – lambatnya 3 jam*

2.) *Pengaduan bersifat normatif, selambat – lambatnya 5 hari kerja;*

3.) *Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; 4.) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambat -*

lambatnya 60 hari kerja;