

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560

Telex 75231 94111 421844

bappeda.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN

Pelayanan Penyediaan Narasumber/Asistensi dan Bimbingan Teknis

No. SK : 910 /34.96 / SEK.I

Persyaratan

1. Surat Permohonan penyediaan narasumber/asistensi dan bimbingan teknis.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Tamu/Pengguna layanan menuju ke petugas informasi atau tata usaha 2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu. 3. Menyerahkan surat permintaan penyediaan narasumber/asistensi/bimbingan teknis. 4. Menerima surat jawaban kesediaan dan jadwal narasumber/asistensi/bimbingan teknis.

Waktu Penyelesaian

0

Waktu pelaksanaan sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Asistensi/bimtek/sosialisasi disertai dengan penunjukan/penugasan narasumber yang akan menyampaikan materi.

Pengaduan Layanan

BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560

Telex 75231 94111 421844

bappeda.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN

PEMBANGUNAN DAERAH

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap muka langsung ke pejabat pengelola pengaduan.
2. Tertulis/Menyurat yang ditujukan kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.
Dengan alamat Jl. Prof. Dr. Moh. Yamin, SH
Telp.(0451) 421844-421845 Fax (0451)
Website <https://bappeda.sultengprov.go.id>
3. Telepon (0451) 421844-42184-Fax (0451) 456160
4. Email :humasbappedasulawesitengah@gmail.com
5. Online melalui : <https://www.lapor.go.id>

b. Jangka waktu penyelesaian pengaduan:

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam.
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja.
3. pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.
4. Pengaduan berkadar pengasawan dan memerlukan pemeriksaan selambat-lambatnya 60 hari kerja.