

# BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560 Telex 75231  
94111 421844

[bappeda.sultengprov.go.id](http://bappeda.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

## Pelayanan Konsultasi

No. SK : 910 / 32.18 / SEK.I

### Persyaratan

1. Surat Tugas
2. Dokumen / Berkas Pendukung
3. Tanda Pengenal / Identitas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas informasi b. Menyampaikan keperluan, Mengisi buku tamu c. Menerima Informasi dari Petugas d. Menerima Layanan Konsultasi dari bidang bidang terkait, bidang perencanaan ekonomi, bidang perencanaan sosial budaya, bidang perencanaan infrastruktur dan bidang perencanaan pengendalian dan evaluasi pembangunan

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka Waktu Sesuai Materi Konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pelayanan konsultasi

### Pengaduan Layanan

## BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

JL. PROF. DR. MOH YAMIN, SH Telp (0451) 421844 - 421845 - Fax (0451) 451560 Telex 75231

94111 421844

[bappeda.sultengprov.go.id](http://bappeda.sultengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN

DAERAH

Pengaduan dapat dilakukan :

1. Tatap muka langsung ke pejabat pengelola pengaduan

2. Tertulis/ Menyurat ke kantor

3. Telepon (0451) 421844 - 42184

4. Fax (0451) 456160

5. Email : [humasbappedasulteng@gmail.com](mailto:humasbappedasulteng@gmail.com)

a. Jangka waktu Penyelesaian Pengaduan:

1.) Pengaduan ringan, selambat – lambatnya 3 jam

2.) Pengaduan bersifat normatif, selambat – lambatnya 5 hari kerja;

3.) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; 4.) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambat -

lambatnya 60 hari kerja;