



## Rumah Sakit Umum Daerah Akhmad Berahim

Jl. Padat Karya RT 001 77152 08115430025

<https://rsudab.tanatidungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tana Tidung / Rumah Sakit Umum Daerah Akhmad Berahim

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 504/001/DPMPTSP-10/XII/2021

## Persyaratan

1. Kartu Berobat (Bagi Pasien lama)
2. Kartu Identitas (KTP / KK / SIM / Pasport)
3. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien IGD diterima oleh tenaga medis di ruang triase
2. Pasien/keluarga pasien mendaftar di admission IGD dengan membawa persyaratan
3. Petugas mewawancarai pasien/keluarga yang mengantar guna mendapatkan identitas sosial pasien dan jaminan kesehatan yang dimiliki
4. Bagi pasien tanpa identitas akan diberikan Mr. X (laki-laki) atau Ms. Y (perempuan) dan dilaporkan ke bagian Satpam untuk pencarian identitas sebenarnya
5. Bagi pasien bayi akan dituliskan dengan By. Ny. Nama ibunya
6. Membuat dan memberikan kartu identitas berobat bagi pasien baru dan menanyakan kartu identitas berobat kepada pasien/keluarganya bagi pasien yang sudah pernah berobat ke RSUD Akhmad Berahim
7. Pasien lama yang tidak membawa kartu identitas berobat perlu dicari melalui komputer guna memperoleh nomor rekam medis pasien yang bersangkutan
8. Entry data identitas dan data sosial pasien berdasarkan KTP, SIM
9. Mencetak barcode dan gelang pasien
10. Bagi pengguna jaminan kesehatan BPJS, petugas akan melakukan verifikasi dan pencetakan Surat Eligibilitas Pasien (SEP)
11. Bagi pengguna jaminan perusahaan, petugas akan meminta kartu tanda peserta untuk memastikan bahwa perusahaan penjamin pasien memiliki kerjasama dengan RSUD Akhmad Berahim
12. Bagi pasien yang tidak memiliki keduanya, petugas akan melakukan edukasi untuk pelayanan pasien umum
13. Bila ada gangguan pada komputer maka data pasien ditulis manual
14. Menyerahkan formulir IGD



## Rumah Sakit Umum Daerah Akhmad Berahim

JL. Padat Karya RT 001 77152 08115430025

<https://rsudab.tanatidungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tana Tidung / Rumah Sakit Umum Daerah Akhmad Berahim

### Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan IGD 24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- BPJS
- Retribusi Umum Daerah Kabupaten Tana Tidung No. 7 Tahun 2019 tentang Retribusi Jasa Umum ([Perda No. 7 Th 2019](#))

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

- Website : [Pengaduan](#)
- Whatsapp : 0811 5430 025
- Facebook : Rsud Akhmad Berahim
- Instagram : rsud.ab.ktt
- Kotak Saran
- Pusat Layanan Informasi dan Pengaduan