



## Pengadilan Agama Bukittinggi

Jl. Kusuma Bhakti Gulai Bancah 26122 075234659

[www.pa-bukittinggi.go.id](http://www.pa-bukittinggi.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG / Pengadilan Agama Bukittinggi

# Layanan Kelompok Rentan di PTSP

No. SK : W3-A4/3368/OT.01.3/11/2022

## Persyaratan

1. Merupakan Kelompok Rentan / Disabilitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pihak datang ke PA Bukittinggi dan turun dari kendaraan
2. Security / petugas pengadilan menerima dengan 5S dan menawarkan penggunaan alat bantu sesuai kebutuhan seperti alat bantu mobilitas sesuai kebutuhan pihak (Kruk, Canadian, Walker, Tongkat 4 kaki, Kursi Roda.) atau menawarkan alat bantu dengar, alat bantu komunikasi (interpreter). Juga menginformasikan ketersediaan ruang bermain anak dan ruang laktasi bagi ibu hamil dan menyusui.
3. Security / petugas pengadilan membantu pihak menuju meja registrasi untuk didaftarkan di antrian prioritas dan diberikan kalung antrian prioritas
4. Petugas mengantarkan pihak ke kursi tunggu antrian prioritas
5. Pihak menunggu giliran antrian prioritas untuk dilayani oleh petugas PTSP sesuai tujuan/permohonan pihak
6. Petugas PTSP memanggil pihak sesuai dengan antrian prioritas dan melayani pihak sesuai tujuan layanan /permohonan pihak.
7. Petugas / security membantu pihak ke meja layanan PTSP sesuai tujuan layanan / permohonan pihak
8. Pihak dilayani petugas
9. Tujuan / permohonan pihak di proses sesuai dengan aturan dan persyaratan yang ditetapkan
10. Pihak menerima layanan yang sudah diproses dan pelayanan selesai
11. Petugas / security mengambil kalung antrian prioritas dan mempersilahkan pihak mengisi survey kepuasan
12. Pihak mengisi survey kepuasan dibantu dan didampingi petugas
13. Petugas / security membantu pihak menuju kendaraan yang bersangkutan, serta mengambil kembali alat bantu mobilitas atau alat bantu serta fasilitas yang dipinjamkan pada para pihak

## Waktu Penyelesaian



## Pengadilan Agama Bukittinggi

Jl. Kusuma Bhakti Gulai Bancah 26122 075234659

[www.pa-bukittinggi.go.id](http://www.pa-bukittinggi.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG / Pengadilan Agama Bukittinggi

0

Waktu yang dibutuhkan tergantung jenis layanan dengan estimasi 30 -45 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya berdasarkan jenis layanan

### Produk Pelayanan

1. Layanan dan Produk Pengadilan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui 1. Meja Pengaduan Pengadilan Agama Bukittinggi 2. Aplikasi siwas.mahkamahagung.go.id ( <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> ) 3. Aplikasi SP4N Lapor 4. Layanan whatsapp 08116644602 5. Email [pa.bukittinggi@pta-padang.go.id](mailto:pa.bukittinggi@pta-padang.go.id) 6. Social Media Pengadilan Agama Bukittinggi (Instagram, facebook, twitter)