



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Mobil Jenazah

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

Persyaratan

1. Permintaan keluarga jenazah
2. -
3. -
4. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas kamar jenazah menghubungi petugas ambulan jenazah / pengemudi
2. Pembayaran administrasi di kasir
3. Ambulan jenazah mendekati kamar jenazah
4. Jenazah dimasukkan ambulan jenazah
5. Jenazah diantar ke tempat tujuan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Maksimal 30 menit (Khusus prosedur 1 s/d 2)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan :

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Mobil Jenazah

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pengaduan bisa disampaikan lewat :

a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS

- drg. Totok Dwi Sanjaya 08123420542
- Agus Muh. Sulkan 081235332555

b. Penanganan Pengaduan lain melalui :

- Email : rsudkotamadiun@gmail.com
- Telp : (0351-481314 / 081235310404
- Kotak saran
- Humas
- Petugas informasi dan pengaduan

2. Pengaduan yang masuk diverifikasi

3. Penyelesaian pengaduan