



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

[disdukcapil.bandaacehkota.go.id](https://disdukcapil.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

# Akta Kelahiran Secara Online (Melalui Sistem Si Hati Online) Bagi yang Kehilangan Akta Kelahiran

No. SK : 47

## Persyaratan

1. Mengisi formulir F-2.01
2. Surat Kehilangan dari kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat sebagai pemohon membuka akses Si Hati Online melalui <https://sihati.bandaaceh.go.id>
2. Pemohon mendaftarkan akun dengan menginput data-data yang diminta pada Aplikasi Si Hati Online yang terdiri dari nama lengkap, email, NIK, Nomor Telepon Selular (Nomor HP), password serta konfirmasi password
3. Pemohon melakukan login menggunakan akun yang terdaftar dengan memasukkan email dan password kemudian tekan masuk
4. Pemohon mengajukan Akta Kelahiran
5. Mengisi formulir dan mengisi data lainnya yang diperlukan melalui aplikasi
6. Upload dokumen persyaratan
7. Pengajuan langsung diproses oleh operator Disdukcapil dan selesai
8. Pemohon dapat mengecek email secara berkala untuk pencetakan akta secara mandiri

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

Penyelesaian Akta Kelahiran Secara Online (Melalui Sistem Si Hati Online) Bagi yang Kehilangan Akta Kelahiran diselesaikan selama 3 jam s/d 1 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

[disdukcapil.bandaacehkota.go.id](http://disdukcapil.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

1. Akta Kelahiran

### Pengaduan Layanan

- - Twitter : disdukcapil\_bna
- WhatsApp : 08116815919