

Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan II

Gedung Bursa Efek Indonesia Tower I Lantai 1 dan 7, Jalan Jenderal Sudirman Kavling 52-53

Jakarta Selatan 12190 0215155090

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II / Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan

No. SK : II

Persyaratan

1. Scan formulir Permintaan Sertifikat Elektronik sesuai lampiran PER-04/PJ/2020 yang telah diisi lengkap dan ditandatangani
2. Scan KTP/Paspor (WNA)
3. Scan NPWP
4. Swafoto dengan memegang NPWP dan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengajukan permintaan sertifikat elektronik secara online melalui laman efaktur.pajak.go.id
2. Wajib Pajak melakukan konfirmasi ke KPP terdaftar dan mempersiapkan dokumen persyaratan yang dibutuhkan
3. Wajib Pajak mengirim seluruh dokumen persyaratan ke alamat email kpp.095@pajak.go.id
4. Petugas meneliti kelengkapan permohonan yang dikirim oleh Wajib Pajak. Dalam hal permohonan tidak lengkap, petugas melakukan konfirmasi kepada Wajib Pajak dan mengimbau Wajib Pajak untuk melengkapi dokumen persyaratan
5. Petugas melakukan persetujuan sertifikat elektronik pada aplikasi RA-DJP
6. Petugas menginformasikan kepada Wajib Pajak apabila persetujuan sertifikat elektronik telah berhasil
7. Wajib Pajak dapat mengunduh sertifikat elektronik pada laman efaktur.pajak.go.id
8. Proses selesai

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Satu hari kerja sejak permohonan diterima lengkap

Biaya / Tarif

Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan II

Gedung Bursa Efek Indonesia Tower I Lantai 1 dan 7, Jalan Jenderal Sudirman Kavling 52-53

Jakarta Selatan 12190 0215155090

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II / Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan II

Produk Pelayanan

1. Sertifikat Elektronik

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile : (021) 5251245
3. Email : pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter : @kring_pajak
5. Website : pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak : www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya.