



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Pengaduan Skala Besar (Pengaduan disampaikan secara tulisan)

No. SK : 47

Persyaratan

1. Mengisi formulir/angket pengaduan; dan - Fotocopy KTP Elektronik pengadu
2. Fotocopy KTP Elektronik pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian pada mesin antrian yang telah tersedia
2. Mendapatkan Informasi tentang proses Pengaduan Skala Besar bagi pengadu yang datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta mengisi formulir/Angket Pengaduan
3. Petugas pengaduan menerima pengaduan secara tidak langsung (tulisan) berupa surat dan mengklasifikasi surat pengaduan yang masuk berdasarkan skala pengaduan serta mencatat kedalam buku pelaporan pengaduan untuk selanjutnya melakukan koordinasi kepada Pejabat Pengawas/Pejabat Administrator
4. Pejabat Pengawas/Pejabat Administrator melakukan koordinasi dengan kepada dinas serta koordinasi dengan SKPK/Stakeholder terkait laporan pengaduan/Pimpinan Daerah/Ditjen Dukcapil Kemendagri (jika diperlukan) untuk mengambil langkah-langkah penyelesaian masalah
5. SKPK/Stakeholder terkait laporan pengaduan/Pimpinan Daerah/Ditjen Dukcapil Kemendagri menindaklanjuti laporan pengaduan
6. Petugas membuat surat balasan untuk menjawab surat atas laporan pengaduan
7. Pejabat Pengawas/Pejabat Administrator memeriksa konsep dan paraf surat balasan pengaduan, serta diteruskan kepada Kepala Dinas untuk ditandatangani
8. Petugas pengaduan memberikan surat jawaban atas pengaduan yang disampaikan kepada pengadu. pengaduan selesai, dicatat dalam buku laporan pengaduan dan dilakukan pamarafan oleh pengadu sebagai pelapor bahwa pengaduan yang disampaikan telah selesai. Untuk selanjutnya mengarsipkan/ mendokumentasikan formulir/angket pengaduan

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

3 Hari kerja

Penyelesaian Pengaduan Skala Besar (Pengaduan disampaikan secara tulisan) diselesaikan selama 3 hari kerja s/d 10 hari kerj

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Skala Besar

Pengaduan Layanan

pengaduan

- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : (0651) 21765 dan Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil_bna
- - Twitter : disdukcapil_bna
- WhatsApp : 08116815919