



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Pengaduan Skala Besar (Pengaduan disampaikan secara lisan)

No. SK : 47

Persyaratan

1. Mengisi formulir/angket pengaduan
2. Fotocopy KTP Elektronik pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian pada mesin antrian yang telah tersedia
2. Mendapatkan Informasi tentang proses Pengaduan Skala Besar bagi pengadu yang datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta mengisi formulir/Angket Pengaduan
3. Petugas menerima pengaduan secara langsung (lisan) dan mengklasifikasi laporan pengaduan berdasarkan skala pengaduan serta mencatat kedalam buku pelaporan pengaduan. Untuk selanjutnya melakukan koordinasi dengan Pejabat Pengawas/Pejabat Administrator
4. Pejabat Pengawas/Pejabat Administrator melakukan koordinasi dengan Kepala Dinas untuk proses tindak lanjut laporan pengaduan
5. Kepala dinas melakukan koordinasi dengan lintas SKPK dan Stakeholder terkait laporan pengaduan, pimpinan daerah serta Kemendagri Ditjen Dukcapil Kemendagri (Jika diperlukan) untuk mengambil langkah-langkah penyelesaian masalah
6. SKPK/Stakeholder terkait laporan pengaduan/Pimpinan Daerah/Ditjen Dukcapil Kemendagri menindaklanjuti laporan pengaduan
7. Petugas pengaduan menyerahkan laporan pengaduan yang telah selesai, dicatat dalam buku laporan pengaduan dan dilakukan pamarafan oleh pengadu sebagai pelapor bahwa pengaduan yang disampaikan telah selesai. Untuk selanjutnya mengarsipkan/ mendokumentasikan formulir/ angket pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Penyelesaian Pengaduan Skala Besar (Pengaduan disampaikan secara lisan) diselesaikan selama 1 hari s/d 3 hari kerja



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Skala Besar

Pengaduan Layanan

pengaduan

- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : (0651) 21765 dan Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil_bna
- - Twitter : disdukcapil_bna
- WhatsApp : 08116815919