



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

[disdukcapil.bandaacehkota.go.id](http://disdukcapil.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

# Pengaduan Skala Kecil (Disampaikan melalui SMS, WhatsApp, Website dinas, Instagram, Facebook, Twitter)

No. SK : 47

## Persyaratan

1. Materi aduan yang disampaikan melalui SMS, WhatsApp, website dinas, Instagram, Facebook dan Twitter
2. Identitas Pengadu (data NIK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan melalui SMS, WhatsApp, Instagram, Facebook dan Website dinas
2. Petugas pengaduan menerima laporan pengaduan melalui SMS, Whatsapp, Instagram, Facebook dan website dinas dan mendata laporan yang masuk berdasarkan skala pengaduan dan mencatat kedalam buku pelaporan pengaduan. Dilanjutkan dengan proses screenshot pengaduan dan dilakukan proses cetak. Untuk selanjutnya melakukan koordinasi dengan Kepala Seksi atau Kepala Bidang untuk tindak lanjut proses pengaduan
3. Petugas pengaduan menerima arahan dan petunjuk dari pejabat pengawas/pejabat administrator untuk memproses tanggapan atas pengaduan yang disampaikan
4. Petugas pengaduan memproses jawaban atas laporan pengaduan dan disampaikan melalui SMS, WhatsApp, Instagram, Facebook dan Website dinas
5. Pengaduan selesai dan jawaban yang telah disampaikan dilakukan proses screenshot untuk selanjutnya didokumentasikan pada arsip pengaduan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Penyelesaian Pengaduan Skala Kecil (Disampaikan melalui SMS, WhatsApp, Website dinas, Instagram, Facebook, Twitter) dilakukan selama 10 menit s/d 1 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

[disdukcapil.bandaacehkota.go.id](http://disdukcapil.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Skala Kecil

### Pengaduan Layanan

pengaduan

- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : (0651) 21765 dan Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil\_bna
- - Twitter : disdukcapil\_bna
- WhatsApp : 08116815919