



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Pengaduan Skala Kecil (Pengaduan disampaikan secara lisan)

No. SK : 47

Persyaratan

1. Mengisi formulir/angket pengaduan
2. Fotocopy KTP Elektronik pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian pada mesin antrian yang telah tersedia
2. Mendapatkan Informasi tentang proses pengaduan skala kecil bagi pengadu yang datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta mengisi formulir/Angket Pengaduan
3. Petugas pengaduan menerima pengaduan secara langsung (lisan) dan mengklasifikasi laporan pengaduan berdasarkan skala pengaduan serta mencatat kedalam buku pelaporan pengaduan
4. Petugas pengaduan menelaah pengaduan yang disampaikan oleh pengadu. Jika dapat diselesaikan dan dijawab oleh petugas pengaduan pada waktu yang sama maka pengaduan selesai dan petugas mencatat didalam buku laporan pengaduan dan dilakukan pamarafan oleh pengadu sebagai pelapor. Jika pengaduan tidak dapat diselesaikan maka akan diproses selanjutnya oleh pejabat pengawas/pejabat administrator
5. Pejabat pengawas/pejabat administrator memberikan arahan dan petunjuk kepada petugas pengaduan untuk memproses laporan pengaduan
6. Petugas pengaduan memberikan jawaban penyelesaian kepada pengadu. Pengaduan selesai, dicatat dalam buku laporan pengaduan dan dilakukan pamarafan oleh pengadu sebagai pelapor bahwa pengaduan yang disampaikan telah selesai. Untuk selanjutnya petugas pengaduan mengarsipkan/ mendokumentasikan formulir/angket pengaduan

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Penyelesaian Pengaduan Skala Kecil (pengaduan yang disampaikan secara lisan) diselesaikan selama 15 menit s/d 1 jam

Biaya / Tarif



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Skala Kecil

Pengaduan Layanan

pengaduan

- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : (0651) 21765 dan Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil_bna
- - Twitter : disdukcapil_bna
- WhatsApp : 08116815919