

Kantor Kementerian Agama Kab. Kolaka

Jl. Pemuda no.128 93571 081333217865

www.kemenagkolaka.com

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tenggara / Kantor Kementerian Agama

Kab. Kolaka

Standar Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Pengganti Ijazah Madrasah Karena Kesalahan Penulisan

No. SK :

Persyaratan

- 1) Ijazah Asli
- 2) FC Dokumen Ijazah Legalisir
- 3) Akta kelahiran
- 4) Kartu keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kementerian Agama Kab. Kolaka

Jl. Pemuda no.128 93571 081333217865

www.kemenagkolaka.com

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tenggara / Kantor Kementerian Agama

Kab. Kolaka

- 1) Pemohon menyerahkan dokumen permohonan surat keterangan ganti ijazah karena kesalahan penulisan;
- 2) Petugas PTSP menerima dan memeriksa dokumen. jika lengkap ditindaklanjuti. jika tidak lengkap dikembalikan;
- 3) Petugas PTSP menerima dokumen dan menginputnya ke aplikasi PTSP dan mendistribusikannya ke bidang pendidikan Islam;
- 4) JFU menerima dokumen dan mencatatnya dan mendisposisikan ke kepala bidang;
- 5) Kepala bidang menerima, membaca dan mendisposisikannya kepada kepala seksi;
- 6) Kepala seksi menerima, membaca dan mendisposisikannya kepada JFU untuk membuat konsep surat keterangan;
- 7) JFU menerima dan membuat konsep surat keterangan pengganti ijazah.
- 8) Mengoreksi konsep Surat Keterangan Pengganti Ijazah dan jika setuju memberi paraf jika tidak setuju menyerahkan kembali kepada JFU;
- 9) Kepala bidang mengoreksi konsep Surat Keterangan Pengganti Ijazah dan jika setuju menandatangani; jika tidak setuju mengembalikan kepada kasi,
- 10) Kepala seksi menerima Surat Keterangan Pengganti Ijazah yang telah ditandatangani Kabid dan mendistribusikannya kepada JFU;
- 11) JFU menerima Surat Keterangan Pengganti Ijazah, memfotokopi, menyetempel dan mengarsipkannya dan mendistribusikannya;
- 12) Petugas PTSP Menerima Surat Keterangan Pengganti Ijazah mengarsipkannya dan Menyerahkan Kepada Pemohon;
- 13) Pemohon menerima Surat Keterangan Pengganti Ijazah.

Waktu Penyelesaian

76 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Kementerian Agama Kab. Kolaka

Jl. Pemuda no.128 93571 081333217865

www.kemenagkolaka.com

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tenggara / Kantor Kementerian Agama

1. Surat Keterangan Pengganti Ijazah Madrasah Karena Kesalahan Penulisan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Pengaduan Layanan

- | | |
|----------|------------------------------|
| 1) Telp | 081333217865 |
| 2) WA | 081333217865 |
| 3) Email | dumaskemenagkolaka@gmail.com |