

Kantor Kementerian Agama Kab. Kolaka

Jl. Pemuda no.128 93571 081333217865

www.kemenagkolaka.com

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tenggara / Kantor Kementerian Agama

Kab. Kolaka

Standar pelayanan pembatalan nomor porsi jemaah haji reguler

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Kuasa Pelimpahan
2. SPTJM Ahli waris
3. Asli setoran Awal
4. Asli SPPH
5. Akte Kematian/ Suket Sakit Permanen
6. FC.KTP Jemaah
7. FC. KK Jemaah
8. FC. KTP Ahli Waris
9. FC. Akta Kelahiran Ahli Waris
10. FC. KK
11. Foto, Buku Rekening Ahli Waris

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan kelengkapan pembatalan setoran awal haji sesuai persyaratan melalui PTSP
2. PTSP menerima permohonan, memeriksa dan mendistribusikan kelengkapan persyaratannya, jika tidak sesuai dikembalikan kepada pemohon
3. JFU menerima, memeriksa berkas permohonan
4. Draf lembar Permohonan pembatalan Setoran awal yang telah tercantum nomor porsinya dibuat jika hasil verifikasi berkas dan memenuhi syarat
5. Megirim dokumen permohonan pembatalan setoran awal kepada Ka.Kanwil Kemenag Provinsi Sultra (email pelimpahansultra) dan Pusat
6. Pengembalian uang direkening ahli waris

Waktu Penyelesaian

15 Hari

Kantor Kementerian Agama Kab. Kolaka

Jl. Pemuda no.128 93571 081333217865

www.kemenagkolaka.com



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tenggara / Kantor Kementerian Agama
Kab. Kolaka

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pembatalan setoran awal Pergi Haji dan pengembalian dana

Pengaduan Layanan

1. Telp : 081333217865
2. WA : 081333217865
3. Email : dumaskemenagkolaka@gmail.com