



Kelurahan Tambora

Jl. Tambora III No.8, RT.6/RW.6 11220 02163850137

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah
Kecamatan Tambora / Kelurahan Tambora

KK Hilang/Rusak

No. SK : 01 Tahun 2022

Persyaratan

1. Surat keterangan hilang dari kepolisian/ KK asli yang rusak
2. Fotokopi KTP-el Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir dan menyerahkan berkas persyaratan kepada Petugas loket
2. Petugas loket melakukan verifikasi dan validasi berkas persyaratan
3. Petugas melakukan perekaman data dalam basis data kependudukan dan mencetak Kartu Keluarga yang sudah ditandatangani secara TTE a.n Kepala Suku Dinas
4. Petugas loket menyerahkan Kartu Keluarga baru dan format PDF kepada pemohon
5. Pemohon menerima Kartu Keluarga baru dalam bentuk fisik dan soft copy dalam format PDF

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 hari kerja sejak tanggal diterimanya berkas persyaratan yang sudah lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan



Kelurahan Tambora

Jl. Tambora III No.8, RT.6/RW.6 11220 02163850137

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah
Kecamatan Tambora / Kelurahan Tambora

- Kotak Saran dan Aduan

Kontak Center :

- Telpon/Whatsapp : 081514259136

- Email : kependudukancapil.jakbar@gmail.com