### Kelurahan Angke





kelurahanangke.wordpress.com

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat /

Pemerintah Kecamatan Tambora / Kelurahan Angke

# Standar Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)

No. SK: 18 TAHUN 2023

### Persyaratan

- 1. Penerbitan KTP-el baru Bagi Pemula (17 tahun) : (a. Fotokopi KK b. Fotokopi AktaKelahiran /Bagi Pemula (dibawah 17 tahun dan sudah menikah) : (a. KK asli b. Fotokopi Surat Nikah/Akta Perkawinan)
- 2. Penerbitan KTP-el / Suket bagi pendatang dalam dan luar daerah (diberikan bersamaan dalam proses penerbitan KK)
- 3. Penerbitan KTP-el karena perubahan Biodata: (a. KK dan KTP asli b. Dokumen pendukung perubahan biodata (FC Surat Nikah/Akta Kematian/Akta Perceraian Akta Kelahiran /ijazah/ Penetapan Pengadilan/Surat Keterangan Pindah Agama))
- 4. Penerbitan KTP-el karena hilang atau rusak: (a. Surat Keterangan hilang dari kepolisian b. KTP-el yang rusah c. Fotokopi KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

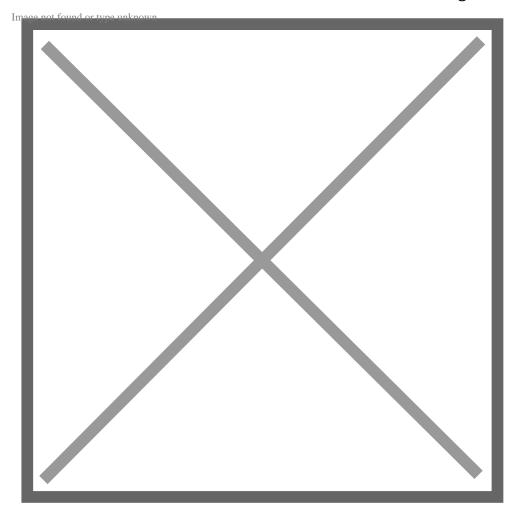
### Kelurahan Angke



Jl. H. Jamhari No.25 11330 6342578

kelurahanangke.wordpress.com

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah Kecamatan Tambora / Kelurahan Angke



- 1. Pemohon mengambil nomor antrian
- 2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap Loket Pelayanan
- 3. Petugas menerima berkas Loket Pelayanan
- 4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 6. Pemohon menerima bukti perekaman. (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
- 7. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket Loket Pelayanan

# Waktu Penyelesaian

#### Kelurahan Angke



Jl. H. Jamhari No.25 11330 6342578

kelurahanangke.wordpress.com

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Barat / Pemerintah Kecamatan Tambora / Kelurahan Angke

3 Hari kerja

- 1. Jangka waktu penyelesaian jika pemohon menerima bukti perekaman adalah 15 menit
- 2. Jangka waktu penyelesaian jika pemohon menerima KTP elektronik/Suket Loket Pelayanan adalah3 hari kerja jika hasil konsolidasi data tunggal dan blanko KTP-el tersedia

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik /Suket

### Pengaduan Layanan

1. Alamat Kantor:Jl. H. Jamhari No.25 Kelurahan Angke Kecamatan Tambora Jakarta Barat

2. Nomor Telepon Kantor: 021-6342578

3. Nomor Fax: 021-6342578

4. Nomor Telepon/call center PTSP: 021-1500164

5. Email: kelurahanangke@gmail.com