

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah



## Pencabutan Penetapan Tarif Cukai Hasil Tembakau dan Penyederhanaan permodalan Pengusaha Pabrik atau Impor

No. SK : KEP-185/BC/2022

### Persyaratan

1. Pengusaha Pabrik atau Importir mengajukan permohonan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan kepada KPUBC atau KPPBC yang mengawasi pabrik atau importir.
2. Pejabat Bea dan Cukai pada KPUBC atau KPPBC menerima berkas permohonan:
3. Pejabat Bea dan Cukai memberikan respon berupa:
  - a. Penolakan, berupa Surat Penolakan beserta alasan penolakan; atau
  - b. Persetujuan, berupa Keputusan Kepala Kantor tentang Pencabutan Penetapan Tarif Cukai Hasil Tembakau dan menyerahkan kepada Pemohon.

### Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Keputusan Kepala Kantor tentang Pencabutan Penetapan Tarif Cukai Hasil Tembakau

### Pengaduan Layanan

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan

Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email

[pengaduan.beacukai@customs.go.id](mailto:pengaduan.beacukai@customs.go.id)

2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (021) 1500 225 (Bravo Bea Cukai) atau faksimile ke (021) 4890966 dan Surat d.a. Direktur Kepatuhan Internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jl. Ahmad Yani By Pass - Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta – 13230

3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal di Unit Kerja ybs atau melalui saluran pengaduan masing-masing unit kerja

## Saluran Pengaduan KPPBC TMP A Marunda

1. website: <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan>

2. email: [kimarunda@gmail.com](mailto:kimarunda@gmail.com)

3. telepon: 021 4485 3751

4. faksimile: 021 4485 3739

5. whatsapp: 0878 8800 0338

6. kotak dan meja pengaduan: KPPBC TMP A Marunda Lantai II, Jl. Lampung Blok C No 10, KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara

4. Kotak Evaluasi Pengguna Layanan

<https://bcmarunda.beacukai.go.id/kotak-evaluasi>