

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah



## Permohonan Penetapan Penyesuaian Tarif Cukai Hasil Tembakau berdasarkan permohonan Pengusaha Pabrik atau Importir

No. SK : KEP-185/BC/2022

### Persyaratan

1. Permohonan sesuai dengan format Lampiran VII PER-16/BC/2021 dalam rangkap 3 (tiga)
2. Masing-masing permohonan penyesuaian tarif cukai hasil tembakau dilampiri dengan daftar Merek yang dimohonkan penyesuaian tarif cukainya sesuai dengan contoh format sebagaimana tercantum dalam Lampiran VIII PER-16/BC/2021

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan kepada KPUBC atau KPPBC yang mengawasi pabrik hasil tembakau atau importir.
2. Pejabat Bea dan Cukai pada KPUBC atau KPPBC menerima dan meneliti kelengkapan berkas permohonan:
  - a. Dalam hal berkas permohonan tidak lengkap, Pejabat Bea dan Cukai mengembalikan dan meminta Pemohon untuk memperbaiki atau melengkapi berkas permohonan.
  - b. Dalam hal berkas permohonan lengkap, Pejabat Bea dan Cukai meneliti kesesuaian dan keabsahan berkas permohonan.
3. Pejabat Bea dan Cukai memberikan respon berupa:
  - a. Penolakan, berupa Surat Penolakan beserta alasan penolakan; atau
  - b. Persetujuan, berupa Keputusan Kepala Kantor tentang Penetapan Penyesuaian Tarif Cukai Hasil Tembakau, dan menyerahkan kepada Pemohon.

### Waktu Penyelesaian

30 Hari

sejak tanggal diterimanya permohonan secara lengkap dan benar.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda



Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

## Produk Pelayanan

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan  
Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

1. Surat Penolakan; atau
2. Keputusan Kepala Kantor tentang Penetapan Penyesuaian Tarif Cukai Hasil Tembakau

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email [pengaduan.beacukai@customs.go.id](mailto:pengaduan.beacukai@customs.go.id)
2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (021) 1500 225 (Bravo Bea Cukai) atau faksimile ke (021) 4890966 dan Surat d.a. Direktur Kepatuhan Internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jl. Ahmad Yani By Pass - Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta - 13230
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal di Unit Kerja ybs atau melalui saluran pengaduan masing-masing unit kerja

### Saluran Pengaduan KPPBC TMP A Marunda

1. website: <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan>
  2. email: [kimarunda@gmail.com](mailto:kimarunda@gmail.com)
  3. telepon: 021 4485 3751
  4. faksimile: 021 4485 3739
  5. whatsapp: 0878 8800 0338
  6. kotak dan meja pengaduan: KPPBC TMP A Marunda Lantai II, Jl. Lampung Blok C No 10, KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara
4. Kotak Evaluasi Pengguna Layanan
- <https://bcmarunda.beacukai.go.id/kotak-evaluasi>