



## **Kelurahan Kartini**

Jalan Kartini VIII Dalam No. 18, Kartini, Sawah Besar, Jakarta Pusat 10750 0216292096

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Sawah Besar / Kelurahan Kartini



## Kelurahan Kartini

Jalan Kartini VIII Dalam No. 18, Kartini, Sawah Besar, Jakarta Pusat 10750 0216292096

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan Sawah Besar / Kelurahan Kartini

# Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 36 Tahun 2020

## Persyaratan

1. FC KTP/SIM/Passport/KITAS/KITAP ;
2. Pemohon membawa berkas lengkap (sesuai dengan jenis konsultasi yang akan dilakukan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antiran di PMPTSP Kelurahan (PMPTSP)
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PMPTSP)
3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan)
4. Pemohon menandatangani lembar Konsultasi. (Kelurahan);
5. Petugas menyimpasn lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon. (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

## Pengaduan Layanan

1. Nomor Telepon Kantor 021-62201172
2. Kotak Saran dan Pengaduan
3. Email ; kelurahankartini\_pelayanan@gmail.com