

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Palmerah



Jl. Letjen S. Parman No.99 RT.017 RW.001 11430 (021) 5665 681-83

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Palmerah

# Cetak Ulang Kode Aktivasi dan/atau password dan/atau perubahan email

No. SK :

## Persyaratan

1. "Surat Permohonan Kode Aktivasi dan Password / Cetak Ulang Kode Aktivasi / update email"
2. Fotokopi bukti penerimaan surat dari KPP atas surat permohonan kode aktivasi dan password.
3. "Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian (dalam hal permohonan cetak ulang kode aktivasi)"

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengusaha Kena Pajak (PKP) mengajukan permohonan secara tertulis ke KPP tempat PKP dikukuhkan.
2. Pihak Yang Mengajukan Permohonan adalah Wajib Pajak Pengusaha Kena Pajak
3. PKP menyerahkan permohonan kepada petugas khusus di loket TPT
4. PKP mendapatkan Bukti Penerimaan Surat (BPS)
5. Petugas meneliti permohonan dan status PKP
6. Dalam hal penelitian diterima, Petugas menerbitkan Surat Pemberitahuan Kode Aktivasi dan mengirimkan ke alamat Wajib Pajak dan/atau mengirimkan password dalam hal update email
7. Dalam hal penelitian ditolak, Petugas menerbitkan Surat Penolakan Pemberitahuan Kode Aktivasi dan mengirimkan ke alamat Wajib Pajak
8. Proses selesai

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pemberitahuan Kode Aktivasi atau Surat Penolakan Pemberian Kode Aktivasi

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Palmerah



Jl. Letjen S. Parman No.99 RT.017 RW.001 11430 (021) 5665 681-83

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Palmerah

### Pengaduan Layanan

Telepon: 1500200

Faksimile: 021 5251245

Email: [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)

Twitter: @kringpajak

Website: [www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)

LAPOR Livechat [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Menyampaikan surat datang langsung ke Direktorat P2Humas