



## Kelurahan Bungur

Jalan Kp. Kepu Gg.V No.277 Kelurahan Bungur Kecamatan Senen Kota Jakarta Pusat 10460  
02142885235

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Senen / Kelurahan Bungur

# Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. FC KTP /SIM/ Passport/ KITAS/KITAP
2. Pemohon membawa berkas lengkap (sesuai dengan jenis konsultasi yang akan dilakukan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (Kelurahan)
2. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan)
3. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi. (Kelurahan)
4. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas Pemohon. (Kelurahan)
5. Pemohon selesai menerima konsultasi

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

1 - 2 jam /konsultasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

## Pengaduan Layanan



## **Kelurahan Bungur**

Jalan Kp. Kepu Gg.V No.277 Kelurahan Bungur Kecamatan Senen Kota Jakarta Pusat 10460  
02142885235

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan  
Senen / Kelurahan Bungur

1. Nomor Telepon Kantor 021-42885235
2. Kotak saran dan pengaduan
3. Email : ptspbungur@gmail.com

kelurahanbungur@gmail.com