

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Kalimantan I

Jl. Imam Bonjol No. 116, Kel. Benua Melayu Darat, Kec. Pontianak Selatan, Kota Pontianak,
Prov. Kalimantan Barat 78112 0

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

Penyediaan Perumahan Kalimantan I

Klinik Rumah Swadaya

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir layanan Klinik Rumah Swadaya, baik luring maupun daring (melalui krs.perumahan.pu.go.id)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir layanan Klinik Rumah Swadaya (melalui krs.perumahan.pu.go.id).
2. Operator meneruskan pertanyaan sesuai dengan spesifikasi layanan keahlian TA/TFL.
3. TA/TFL menjawab pertanyaan dan melayani konsultasi.
4. Apabila pertanyaan langsung diajukan ke TA/TFL maka TA/TFL akan merekam hasil konsultasi pada formulir layanan Klinik Rumah Swadaya dan dicatatkan pada krs.perumahan.pu.go.id oleh Operator.
5. Hasil konsultasi dikirimkan oleh TA/TFL dan Pemohon memberi umpan balik terhadap layanan yang telah diterima.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Proses Pelayanan Klinik Rumah Swadaya adalah maksimal 3 (tiga) hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan.

Pelayanan pada Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Kalimantan I dilaksanakan selama 5 (lima) hari kerja pada:

Senin s.d Kamis : 08.00 – 12.00 dan 13.00 s.d 15.00

Jumat : 08.00 – 11.30 dan 13.30 s.d 15.00

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Kalimantan I

Jl. Imam Bonjol No. 116, Kel. Benua Melayu Darat, Kec. Pontianak Selatan, Kota Pontianak,
Prov. Kalimantan Barat 78112 0



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

1. Tanggapan atas permohonan layanan klik rumah swadaya.
Penyediaan Perumahan Kalimantan I

Pengaduan Layanan

lapor.go.id; atau

bit.ly/formpengaduanlayananBP2PKalimantan1