



Kelurahan Pegangsaan

Jl. Taman Amir Hamzah No.1, RT.2/RW.4, Pegangsaan, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10320 0213159508

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Menteng / Kelurahan Pegangsaan

Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 45 Tahun 2022

Persyaratan

1. FC KTP /SIM/ Passport/ KITAS
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP)
3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan)
4. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi. (Kelurahan)
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas Pemohon. (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi

Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam /konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

Pengaduan Layanan



Kelurahan Pegangsaan

Jl. Taman Amir Hamzah No.1, RT.2/RW.4, Pegangsaan, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10320 0213159508

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Pusat / Kecamatan
Menteng / Kelurahan Pegangsaan

1. Telepon Kantor 021-3159508

2. Nomor Fax 021-3904656

3. Call Center PTSP 1500164

4. Email ptsp.pegangsaan@gmail.com

kel_pegangsaan@jakarta.go.id

5. Kotak saran dan Pengaduan :

13 Kanal Pengaduan Masyarakat

Melalui wa di 08157962925