

## Pengadilan Negeri Gresik

Jl. Raya Permata No. 6, Kembangan, Kec. Kebomas, Kab. Gresik, Jawa Timur 61124

03151169931

[pn-gresik.go.id](http://pn-gresik.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

# Pelayanan Pengaduan / Siwas MA RI Melalui Meja Pengaduan

Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Gresik

No. SK :

### Persyaratan

1. Berkas Pengaduan tertulis/elektronik.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima Berkas Pengaduan tertulis/elektronik;
2. Petugas mencatat berkas pengaduan pada register Pengaduan;
3. Panitera Muda Hukum meneliti Berkas Pengaduan;
4. Panitera Muda Hukum Melaporkan kepada Ketua Pengadilan;
5. Ketua mengklarifikasikan Pengaduan dan memberikan disposisi tindak lanjut Pengaduan;
6. Petugas menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan;
7. Petugas menginput Pengaduan ke dalam aplikasi SIWAS;
8. Petugas memberikan Nomor PIN kepada Pengadu;
9. Petugas mengarsipkan berkas Pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

Apabila persyaratan sudah lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Terkirimnya Pengaduan pada aplikasi SIWAS Mahkamah Agung RI

### Pengaduan Layanan

## Pengadilan Negeri Gresik

Jl. Raya Permata No. 6, Kembangan, Kec. Kebomas, Kab. Gresik, Jawa Timur 61124

03151169931

[pn-gresik.go.id](http://pn-gresik.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Gresik

<https://siwas.mahkamahagung.go.id/>

