

Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan

JL Andi Pangerang Petta Rani Makassar 90222 081144609000

bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan

Pengaduan

No. SK : 1268/C7.7/KP.11.00/2022

Persyaratan

1. Mengisi form pengaduan online melalui laman bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id atau <https://pinisi-bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id/pengaduan> dengan menyertakan identitas, bukti aduan meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi.
2. Pengaduan diterima paling lambat 20 hari sejak kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Online: 1. Akses <https://bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id>, menu tautan SP4N-Lapor!; 2. Lakukan pendaftaran akun; 3. Input data pribadi yang diperlukan; 4. Verifikasi akun Email dan No. Handphone; 5. Input data laporan yang diperlukan; 6. Kirim Laporan; 7. Selesai.
2. Unit Layanan Terpadu: 1. Pemohon menyampaikan maksud/tujuannya yang diterima oleh petugas resepsionis; 2. Petugas resepsionis mengarahkan pemohon ke ruangan Unit Layanan Terpadu (ULT); 3. Petugas Unit Layanan Terpadu berkoordinasi dengan satuan pengawas internal (SPI) 4. Petugas ULT/SPI/Kabag Umum/Kepala memberikan penjelasan terkait pengaduan yang diajukan; 5. Selesai

Waktu Penyelesaian

0

Paling lama 7 hari kerja bila berkas lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan

Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan

JL Andi Pangerang Petta Rani Makassar 90222 081144609000

bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan

1. Pengguna jasa dapat menyampaikan pengaduan mengenai kualitas pelayanan secara tertulis yang ditujukan kepada:

Kepala BBPMP Provinsi Sulawesi Selatan

d/a. BBPMP SULAWESI SELATAN

Jl.A.P. Pettarani Kota Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan via telepon dengan nomor 0811-4460-9000

3. Menyampaikan pengaduan, saran, saran dan masukan via media sosial, whatsapp, telegram dan SMS

4. Laman: bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id atau

<https://pinisi-bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id/>