



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pembetulan Akta Pencatatan Sipil

No. SK : DC/3193/IV/2024

Persyaratan

1. Asli Kutipan Akta Pencatatan Sipil
2. Fotocopy Legalisir/Asli Bukti Pendukung (dokumen yang diterbitkan oleh instansi Negara)
3. KK dan KTP-El pemohon (Asli/Fotocopy)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima permohonan pencarian dokumen register akta
2. Mencari dokumen sesuai permohonan selanjutnya memberikan keterangan/ konfirmasi hasil pencarian dokumen;
3. Meregister akta sesuai permohonan selanjutnya memberikan keterangan/ konfirmasi hasil pencarian dokumen;
4. Menerima berkas persyaratan
5. Meneliti kelengkapan berkas, menulis dalam agenda pendaftaran dan memberikan tanda bukti pendaftaran;
6. Memverifikasi berkas;
7. Mengentry data dan mencetak draft catatan pinggir dan kutipan akta pencatatan sipil (dami);
8. Meneliti data, membubuhkan paraf pada catatan pinggir dan kutipan akta (dami);
9. Mencetak kutipan akta pencatatan sipil
10. Melakukan verifikasi dan membubuhkan paraf pada catatan pinggir register dan kutipan akta pencatatan sipil;
11. Memvalidasi catatan pinggir register dan kutipan akta pencatatan sipil;
12. Menandatangani catatan pinggir register dan kutipan akta pencatatan sipil.
13. Menyerahkan kutipan akta catatan sipil dan menerima bukti pendaftaran.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2 Hari

maksimal 2 (dua) hari kerja sejak register ditemukan dan diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar (diluar waktu untuk mendapatkan hasil konfirmasi pencarian dokumen untuk akta dari luar daerah).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Catatan pinggir register dan kutipan akta pencatatan sipil.

Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. Telp. (0271) 639554 Fax. (0271) 644808
- b. WhatsApp : 085755795000
- c. Pendaftaran Perkawinan, Perceraian dan Verifikasi : 089527644477
- d. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- e. Website : www.dispendukcapil.surakarta.go.id
- f. Email : disadmindukcapil.surakarta.go.id
- g. Facebook : Inovasi Dukcapil Surakarta
- h. Twitter : @Dispenduk_solo
- i. Instagram : @dispendukcapilsurakarta
- j. SP4N LAPOR