



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Perubahan Nama

No. SK : DC/3193/IV/2024

## Persyaratan

1. Kutipan Akta Pencatatan Sipil
2. Salinan Penetapan pengadilan tentang perubahan nama
3. KK dan KTP-el asli pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima permohonan pencarian dokumen register akta
2. Mengirimkan persyaratan permohonan pencarian dokumen register akta
3. Mencari dokumen sesuai permohonan selanjutnya memberikan keterangan/konfirmasi hasil pencarian dokumen
4. Meregister akta sesuai permohonan selanjutnya memberikan keterangan/ konfirmasi hasil pencarian dokumen
5. Menerima berkas persyaratan
6. Meneliti kelengkapan berkas, menulis dalam agenda pendaftaran dan memberikan tanda bukti pendaftaran
7. Memverifikasi berkas
8. Mengentry data dan mencetak draft catatan pinggir akta kelahiran (dami)
9. Meneliti data, membubuhkan paraf pada (dami)
10. Mencetak catatan pinggir pada kutipan dan register akta kelahiran anak;
11. Melakukan verifikasi dan membubuhkan paraf pada catatan pinggir register dan kutipan akta
12. Memvalidasi catatan pinggir register dan kutipan akta
13. Menandatangani catatan pinggir register dan kutipan akta kelahiran

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2 Hari

Jangka waktu proses sejak berkas diterima dan register ditemukan maksimal 2 hari sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Catatan pinggir pada akta kelahiran

### Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Melalui :

- a. Telp. (0271) 639554 Fax. (0271) 644808
- b. WhatsApp : 085755795000
- c. Pendaftaran Perkawinan, Perceraian dan Verifikasi : 089527644477
- d. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- e. Website : [www.dispendukcapil.surakarta.go.id](http://www.dispendukcapil.surakarta.go.id)
- f. Email : [disadmindukcapil.surakarta.go.id](mailto:disadmindukcapil.surakarta.go.id)
- g. Facebook : Inovasi Dukcapil Surakarta
- h. Twitter : @Dispenduk\_solo
- i. Instagram : @dispendukcapilsurakarta
- j. SP4N LAPOR
- k. Kotak Saran : di ruang pelayanan
- l. Pengaduan Langsung : Konsultasi dan Aduan Tatap Muka