



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Penerbitan Paket Besuk Kiamat (Bela Sungkawa Kirim Akta Kematian)

No. SK : DC/3193/IV/2024

Persyaratan

1. Surat Keterangan Kematian dari Kepala Desa/Lurah Setempat/Dokter/Paramedis
2. KK / KTP Jenazah
3. Surat Keterangan Catatan Kematian dari Kepolisian bagi jenazah yang tidak diketahui identitasnya
4. Surat Keterangan Penetapan Pengadilan mengenai kematian yang hilang atau tidak diketahui jenazahnya
5. Dokumen imigrasi seperti visa/paspor/KITAS/KITAP bagi WNA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pemberitahuan data kematian dari e-kelurahan dan aplikasi on line/Web
2. Menginput data kematian dan mencetak dami (draft kutipan akta) dari aplikasi SIAK Online
3. Memverifikasi berkas dan hasil entry
4. Memvalidasi dami (draft kutipan akta), KK dan KTP-el
5. Memverifikasi dan memaraf kutipan akta, register, KK & KTP-el dan meng-approve melalui aplikasi SIAK;
6. Mencetak kutipan akta, register, KK & KTP-el;
7. Mengirimkan Akta kematian, KK & KTP-el ke Kelurahan
8. Mengupload Akte kematian dan KK kedalam aplikasi.

Waktu Penyelesaian

2 Hari

maksimal 2 hari kerja sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 57111 0271639554

<http://dispendukcapil.surakarta.go.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Akta Kematian, KK, KTP-EL

Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. Telp. (0271) 639554 Fax. (0271) 644808
- b. WhatsApp : 085755795000
- c. Pendaftaran Perkawinan, Perceraian dan Verifikasi : 089527644477
- d. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- e. Website : www.dispendukcapil.surakarta.go.id
- f. Email : disadmindukcapil.surakarta.go.id
- g. Facebook : Inovasi Dukcapil Surakarta
- h. Twitter : @Dispenduk_solo
- i. Instagram : @dispendukcapilsurakarta
- j. SP4N LAPOR
- k. Kotak Saran : di ruang pelayanan
- l. Pengaduan Langsung : Konsultasi dan Aduan Tatap Muka