

Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi DKI Jakarta

Jalan Raya Bekasi Timur KM.18, Jatinegara Kaum, Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13930 0214246470

<http://dppapp.jakarta.go.id>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan

Standar Pelayanan Penerimaan Pengaduan Hotline/Jakarta 112

No. SK : DKI Jakarta

Persyaratan

1. Jakarta Siaga 112: Nomor Telepon Pelapor/Korban yang bisa dihubungi
2. Hotline (Whatsapp) : Mengirimkan foto KTP/ kartu identitas lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor/Korban menghubungi nomor Hotline/Jakarta Siaga 112
2. Petugas menghubungi Pelapor/Korban dan mencatat informasi, data dan pengaduan
3. Manager Kasus dan/atau Pendamping Korban dan/atau Tim Unit Reaksi Cepat (URC) melakukan asesmen dan meminta Korban untuk menandatangani Surat Pernyataan Persetujuan (SPP) Pelayanan
4. Tim layanan memberikan pelayanan sesuai kebutuhan Korban (konseling psikologi dan/atau konsultasi hukum)
5. Petugas menyimpan SPP Pelayanan
6. Pelapor/Korban mendapatkan Kartu Klien

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Klien

Pengaduan Layanan

Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi DKI Jakarta

Jalan Raya Bekasi Timur KM.18, Jatinegara Kaum, Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 13930 0214246470

<http://dppapp.jakarta.go.id>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan

Pengendalian Penduduk / Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi

Nomor Telepon Kantor : 021 47882898

DKI Jakarta

Nomor Fax Kantor : 021 47882899

Hotline : 081317617622

Email : upt.p2tp2adki.2017@gmail.com

Kotak saran