

## Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah

Jl. Dokter Soetomo No.4, Besusu Tengah, Kec. Palu Tim., Kota Palu, Sulawesi Tengah 94111 0451422792

<https://bpmpsulteng.kemdikbud.go.id/>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen

Pelayanan Dapodik@asmen

Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan

No. SK :

Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi

Tengah

### Persyaratan

1. membawa surat resmi dari sekolah atau instansi
2. tanda pengenal
3. mengisi formulir bagi yang datang langsung

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan persyaratan
2. pemohon menunggu panggilan, menyampaikan permasalahan
3. petugas akan melakukan pengecekan permasalahan bila butuh bantuan teknis akan di arahkan tim teknis untuk menyelesaikan kasus,
4. bila butuh bantuan pusat maka akan dikonsultasikan ke tim pusat
5. petugas mengisi catatan pada formulir bila pelayanan telah selesai dilakukan
6. pemohon menerima informasi yang telah diberikan oleh petugas dan mengisi survey kepuasan pelanggan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

penyelesaian layanan bisa dilakukan 1 hari apabila tidak memerlukan tindakan oleh admin dapodik pusat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah

Jl. Dokter Soetomo No.4, Besusu Tengah, Kec. Palu Tim., Kota Palu, Sulawesi Tengah 94111 0451422792

<https://bpmpsulteng.kemdikbud.go.id/>



Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen

1. Permasalahan Dapodik Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah

## Pengaduan Layanan

Melalui surat yang ditujukan kepada kepala LPMP Sulawesi Tengah jl. Dr. Soetomo no 4 palu

datang langsung ke Unit Layanan Terpadu (ULT) jl. Dr. Sotemo No 4 palu

atau melalui kontak HP ULT no 0811451908

kotak saran LPMP Provinsi Sulawesi Tengah

Kanal SP4N-LAPOR (Lapor.go.id) aplikasi Android dan IOS (SP4NLAPOR!)