

## UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN  
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS  
KEBUMEN I

# Pelayanan TBC (Tuberculosis)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu TB 02 (Pasien lama)
5. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

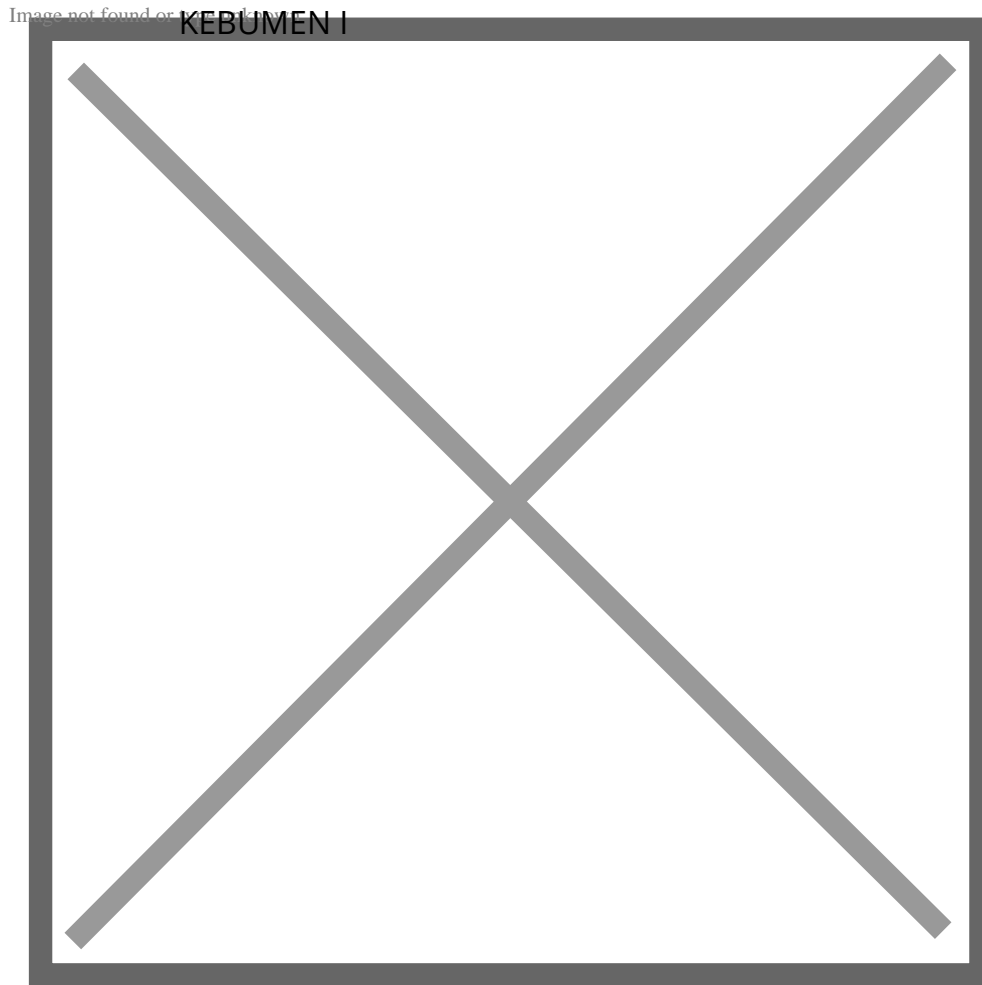
# UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN  
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS



1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian pasien TBC
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas memberikan surat pengantar laboratorium untuk cek BTA dengan TCM (pada pasien suspek), mengumpulkan pot dahak pada keesokan harinya, dan apabila hasilnya positif maka dilakukan tatalaksana TBC serta diberi form TB 02.
5. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
6. Petugas memberi resep obat.
7. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN  
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS  
KEBUMEN I

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE tentang TBC. b. Mendapatkan pelayanan pengobatan TBC kategori I. c. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium BTA dengan metode TCM d. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis. e. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan. f. Mendapatkan form TB 02 untuk pengambilan obat selanjutnya.

### Pengaduan Layanan

- Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (puskesmas\_kebumen\_1), atau no whatsapp (085171015454)
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
- Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan