

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sidoarjo

Jl. Erlangga No.161, Kapasan, Sidokare, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61214 0318057109



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sidoarjo>

SIDOARJO Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

## Persetujuan/Penolakan Permohonan Keringanan Utang

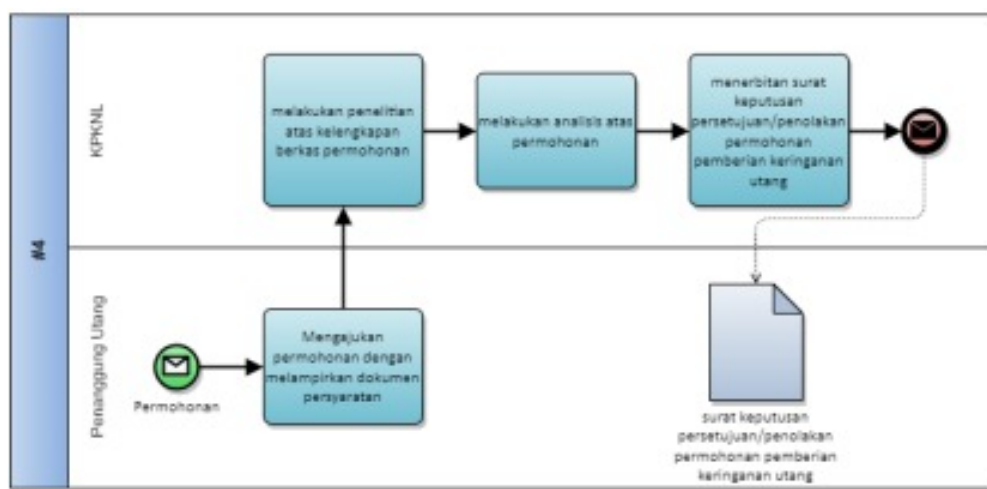
No. SK :

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sidoarjo

### Persyaratan

1. Permohonan Keringanan Utang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Penanggung utang mengajukan permohonan tertulis kepada Kepala KPKNL dengan melampirkan dokumen persyaratan;
2. KPKNL melakukan penelitian atas kelengkapan berkas permohonan;
3. KPKNL melakukan analisis atas permohonan keringanan utang;
4. KPKNL menerbitkan surat keputusan persetujuan/penolakan permohonan pemberian keringanan utang dan menyampaikannya kepada Penanggung utang.

### Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sidoarjo

Jl. Erlangga No.161, Kapasan, Sidokare, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61214 0318057109

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sidoarjo>



SIDOARJO Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

9 Hari kerja

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Jawa Timur /

Paling lambat 9 (sembilan) hari kerja.

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sidoarjo

Waktu Layanan:

Waktu layanan di lingkungan DJKN ditetapkan setiap hari kerja Senin - Jumat pukul 08.00 – 16.00 waktu setempat, atau memperhatikan jam kerja yang ditetapkan di lingkungan Kementerian Keuangan, tanpa menghentikan pelayanan bagi publik saat jam istirahat.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Analisis Permohonan Keringanan Utang kepada Kepala KPKNL.
2. Surat Persetujuan Pemberian Keringanan Utang atau Surat Penolakan Permohonan Pemberian Keringanan Utang/Surat Permohonan Pertimbangan Keringanan Utang kepada Kepala Kanwil yaitu dalam hal kewenangan keringanan ada pada Kepala Kanwil.

### Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sidoarjo

Jl. Erlangga No.161, Kapasan, Sidokare, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa

Timur 61214 0318057109



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sidoarjo>

SIDOARJO Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara /

Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Jawa Timur /

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Sidoarjo

### 1. Saluran Internal

a. Call Center HALO DJKN 150-991;

b. Surel (e-mail): [halodjkn@kemenkeu.go.id](mailto:halodjkn@kemenkeu.go.id) / [pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id);  
[kpknlsidoarjo@kemenkeu.go.id](mailto:kpknlsidoarjo@kemenkeu.go.id);

c. Surat: ditujukan ke alamat KPKNL Sidoarjo;

d. Tatap Muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) pada KPKNL Sidoarjo;

e. Kotak pengaduan, saran, dan masukan yang tersedia pada KPKNL Sidoarjo;

f. Telepon : 031-8057109

g. Faksimile : 031-8057101

h. SMS/Whatsapp: 0822-1328-9089

2. Aplikasi Whistleblowing System (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan:  
[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id);

3. SP4N-LAPOR! [website:www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS ke nomor 1708, aplikasi Android/iOS SP4N-LAPOR!