

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS
KEBUMEN I

Pelayan Tindakan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
2. Kartu berobat (pasien lama)
3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

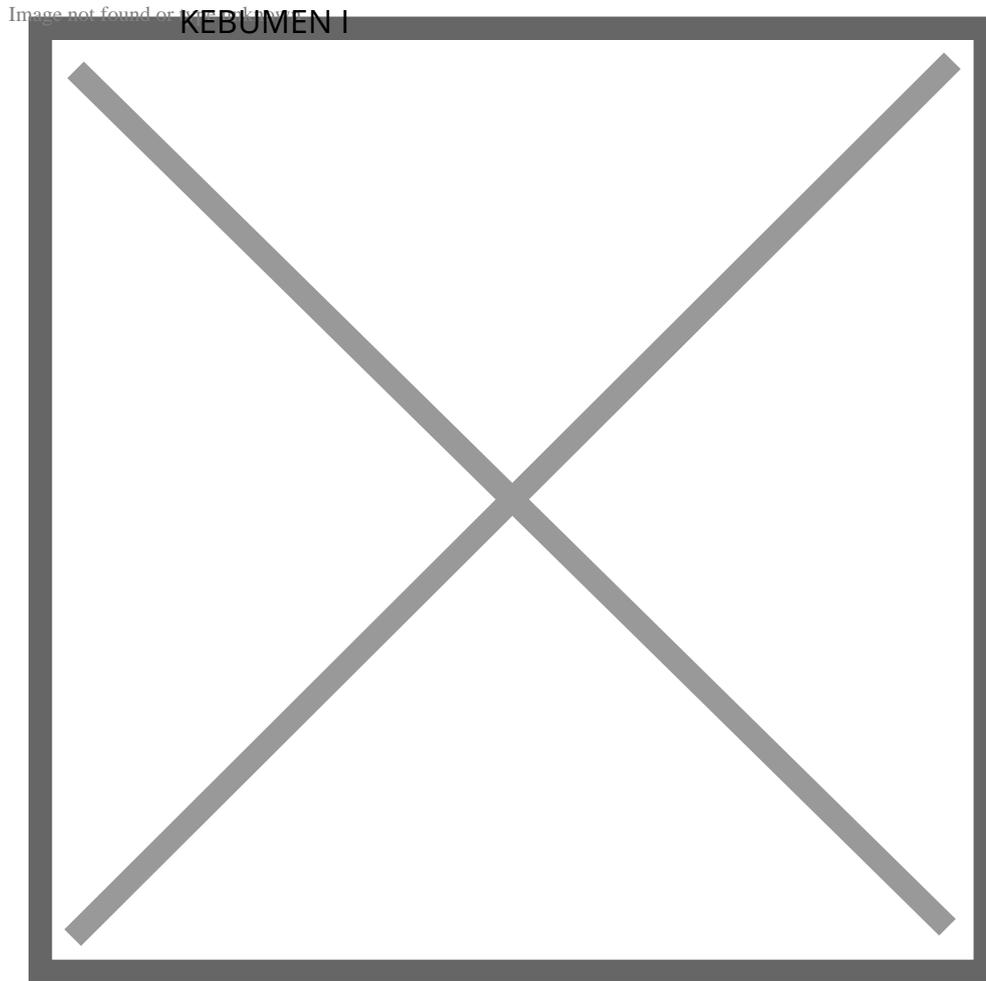
UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS



1. Pasien datang
2. Petugas melakukan skrining, jika pasien gawat darurat langsung masuk ruang tindakan, apabila non gawat darurat diarahkan ke ruang pemeriksaan umum.
3. Petugas mengarahkan keluarga pasien menuju loket pendaftaran.
4. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
5. Petugas melakukan informed consent kepada pasien.
6. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan dan mengarahkan keluarga pasien untuk ke kasir (pasien umum).
7. Petugas mengantar pasien menggunakan ambulans menuju rumah sakit.
8. Jika tidak diperlukan rujukan eksternal, petugas mengarahkan pasien menuju ke ruang obat.
9. Pasien pulang

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS
KEBUMEN I

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Respon time < 5>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Kebumen No 47 Tahun 2021 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Kebumen

Produk Pelayanan

- a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE. b. Mendapatkan tindakan yang diperlukan. c. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium d. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis. e. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat. f. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

- Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (puskesmas_kebumen_1), atau no whatsapp (085171015454)
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
- Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan