



PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 01 Gumilir 53231 085647704137

puskesmascilacaputara1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Layanan Kefarmasian

No. SK : 440/SK/0102/16.14

Persyaratan

1. Resep yang dikeluarkan oleh dokter;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mengambil resep di kotak resep;
2. Petugas menulis jam mulai pelayanan resep;
3. Petugas membaca dan meneliti penulisan resep oleh dokter atau petugas paramedis yang diberi kewenangan menulis resep;
4. Petugas menulis label / etiket untuk setiap obat yang akan diberikan kepada pasien isi dari label, nama pasien, tanggal pemberian resep, aturan minum dan cara minum atau cara penggunaan;
5. Petugas menyiapkan obat sesuai yang tertulis dalam resep, untuk obat racikan dilakukan pengecekan ulang disertai paraf;
6. Petugas memeriksa kebenaran jenis dan jumlah obat serta penulisan labelnya;
7. Petugas memanggil pasien untuk penyerahan obat dan memberikan paraf disertai dengan menuliskan jam selesai pelayanan;
8. Petugas memeriksa kembali kesesuaian identitas dan alamat pasien sesuai yang tercantum dalam resep dengan cara menanyakan kembali ke pasien;
9. Petugas memberikan penjelasan tentang aturan pakai kemungkinan timbulnya efek samping serta cara penyimpanan obatnya;
10. Petugas menyerahkan obat kepada pasien disertai dengan KIE, kemudian meminta tanda tangan pasien di belakang resep sebagai bukti penerimaan obat;
11. Petugas menyimpan arsip resep.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Untuk resep racikan kurang dari 60 menit dan resep non racikan kurang dari 30 menit.



PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 01 Gumilir 53231 085647704137

puskesmascilacaputara1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Obat sesuai dengan resep dokter, Pemberian KIE dan leaflet ESO

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Secara Langsung (Petugas Pengaduan)
2. SMS/WA (Nomor WA Pengaduan 0813-9024-0285);
3. Kotak Saran;
4. Email, facebook, Instagram;

Email: puskesmascilutsatu@gmail.com

Facebook: UPTD Puskesmas Cilacap Utara I

Instagram: @puskesmascilut1

5. SISUKMA – UPTD Puskesmas Cilacap Utara I
6. SP4N LAPOR- UPTD Puskesmas Cilacap Utara I
7. E-Laporbup

Website: laporbup.cilacapkab.go.id

Whatsapp: 085290082800