



PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 01 Gumilir 53231 085647704137

puskesmascilacaputara1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Layanan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)

No. SK : 440/SK/0102/16.14

Persyaratan

1. Buku KIA;
2. Rekam Medik pasien yang sudah di isi identitasnya;
3. Rekam Medik diantar ke poli yang dituju oleh pasien oleh petugas Rekam Medik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima RM dari petugas pendaftaran.
2. Petugas memanggil nama pasien sesuai dengan urutan kedatangan.
3. Petugas mempersilahkan pasien dan keluarga untuk duduk dan mencuci tangan dengan hand sanitizer.
4. Petugas menyiapkan format MTBS.
5. Petugas melakukan anamnese keluhan pasien menggunakan blangko MTBS dan memeriksa tanda-tanda vital.
6. Petugas melakukan pemeriksaan dan melakukan klasifikasi menggunakan bagan MTBS.
7. Petugas memberikan tindakan atau pengobatan sesuai bagan MTBS dan mencatatat dalam resep.
8. Petugas mencatat hasil pelayanan kedalam RM dan buku register.
9. Petugas mengentri hasil pelayanan ke SIMPUS dan PCARE.
10. Petugas mengembalikan RM ke ruang RM.

Waktu Penyelesaian

25 Menit

Biaya / Tarif



PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 01 Gumilir 53231 085647704137

puskesmascilacaputara1.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA I

Tidak dipungut biaya

Bagi peserta JKN-KIS dengan FKTP Puskesmas Cilacap Utara I maka tidak dikenakan biaya atau gratis, namun jika peserta umum atau bukan peserta JKN-KIS atau peserta JKN-KIS namun FKTP di luar Puskesmas Cilacap Utara I maka dikenakan biaya retribusi sesuai dengan Peraturan Bupati Cilacap Nomor 01 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar MTBM/MTBS.

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Secara Langsung (Petugas Pengaduan)
2. SMS/WA (Nomor WA Pengaduan 0813-9024-0285);
3. Kotak Saran;
4. Email, facebook, Instagram;

Email: puskesmascilutsatu@gmail.com

Facebook: UPTD Puskesmas Cilacap Utara I

Instagram: @puskesmascilut1

5. SISUKMA – UPTD Puskesmas Cilacap Utara I
6. SP4N LAPOR- UPTD Puskesmas Cilacap Utara I
7. E-Laporbup

Website: laporbup.cilacapkab.go.id

Whatsapp: 085290082800