

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS

Pelayanan Konseling Sanitasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

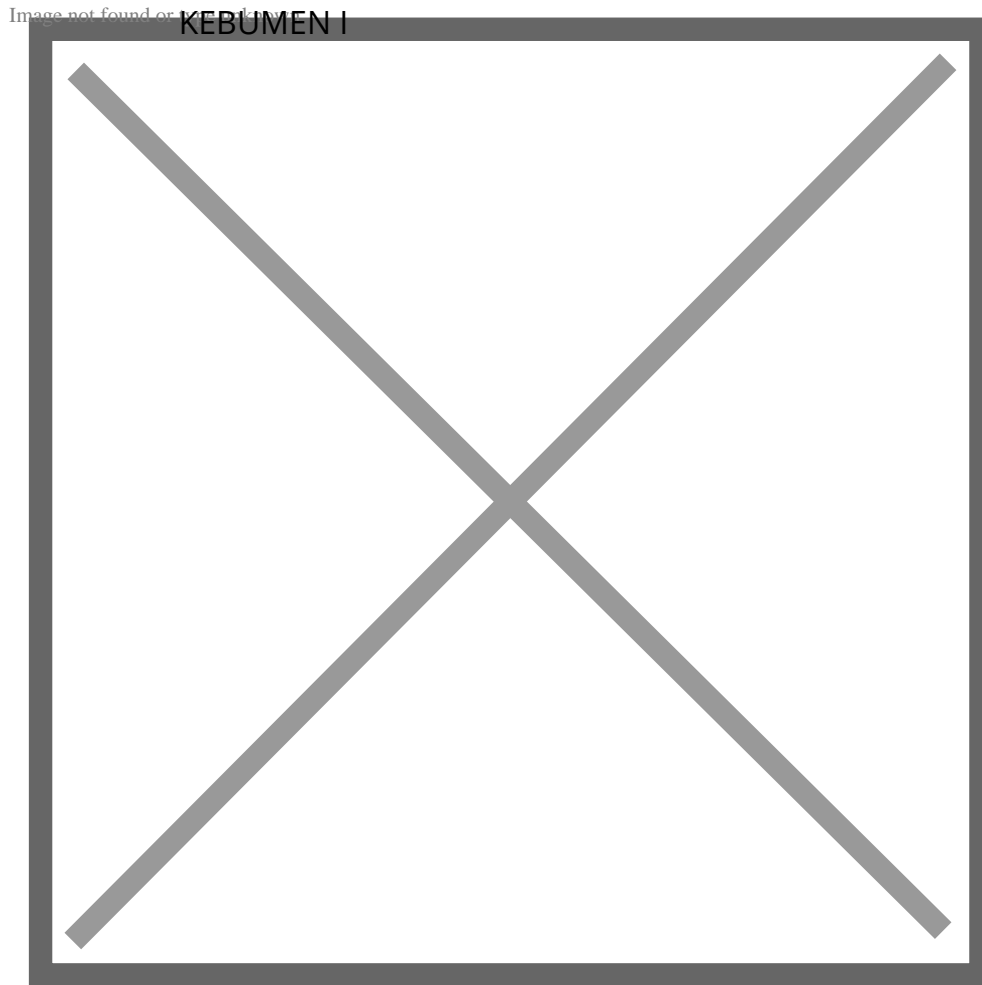
UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS



1. Pasien melakukan antrian di depan ruang tunggu pelayanan promosi kesehatan.
2. Petugas memanggil pasien/ klien ke layanan konseling sanitasi.
3. Petugas menerima pasien/klien yang diduga menderita penyakit yang berbasis lingkungan dari ruang pelayanan.
4. Petugas melakukan wawancara dan tanya jawab untuk mencari faktor penyebab penyakit pasien/ klien
5. Petugas mengisi hasil wawancara dan tanya jawab ke form rekam medis yang ada
6. Petugas memberikan penyuluhan terkait faktor sanitasi lingkungan yang menjadi kemungkinan penyebab penyakit pasien dengan metode KIE
7. Memberikan brosur kesehatan lingkungan terkait penyakit pasien (bila diperlukan)
8. Petugas menetapkan jadwal kunjungan rumah pasien untuk inspeksi sanitasi rumah (bila diperlukan)
9. Pasien diminta ke apotik untuk mengantri obat

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS
KEBUMEN I

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan penjelasan tentang kondisi pasien serta penyuluhan/ KIE

Pengaduan Layanan

- Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (puskesmas_kebumen_1), atau no whatsapp (085171015454)
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan
- Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan