



## Pengadilan Negeri Singaraja

Jl. Kartini, No. 2, Singaraja, Buleleng, Bali, Kaliuntu, Buleleng, Buleleng Regency, Bali 81116

81116 036221445

[pn-singaraja.go.id](http://pn-singaraja.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

### Penanganan Pengaduan (melalui pelaporan elektronik)

Umum / Pengadilan Tinggi Denpasar / Pengadilan Negeri Singaraja

No. SK : W.24-U2/3080/OT.01.3/9/2022

#### Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Identitas Terlapor jelas
3. Dugaan perbuatan yang dilanggar jelas, misalnya perbuatan yang diadukan berkaitan dengan pemeriksaan suatu perkara maka Pengaduan harus dilengkapi dengan nomor perkara
4. Perbuatan yang diduga dilanggar, waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian Pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi, keterangan lain, bila mengenai perkara disertai nomor perkara
5. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan yang disampaikan
6. Meskipun Pelapor tidak mencantumkan identitasnya secara lengkap, namun apabila informasi Pengaduan logis dan memadai, Pengaduan dapat ditindaklanjuti

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas meja pelayanan bagian Hukum menerima pengaduan elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan.
2. Panitera Muda Hukum melakukan pemeriksaan terhadap register pengaduan/informasi.
3. Apabila ada pengaduan, Panitera Muda Hukum menganalisa data berdasarkan format laporan.
4. Panitera Muda Hukum mencatat data ke dalam format laporan dan membuat surat pengantar.
5. Selanjutnya, laporan dan surat pengantar diserahkan ke Panitera untuk diperiksa dan ditandatangani.
6. Setelah diperiksa dan ditandatangani oleh Panitera, berkas laporan diserahkan kepada Ketua Pengadilan untuk diperiksa dan ditandatangani.
7. Petugas meja pelayanan bagian Hukum mencatat laporan ke dalam register, memberi nomor serta stempel dan mengirimkan laporan yang sudah ditandatangani atau dimasukkan ke dalam aplikasi SIWAS.
8. Petugas meja pelayanan Hukum mencatat nomor PIN (SIWAS) dan mengarsipkan laporan.

#### Waktu Penyelesaian

105 Menit

## Pengadilan Negeri Singaraja

Jl. Kartini, No. 2, Singaraja, Buleleng, Bali, Kaliuntu, Buleleng, Buleleng Regency, Bali 81116

81116 036221445

[pn-singaraja.go.id](http://pn-singaraja.go.id)



Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

**Biaya / Tarif** Umum / Pengadilan Tinggi Denpasar / Pengadilan Negeri Singaraja

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bukti Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Melalui aplikasi SIWAS : <https://siwas.mahkamahagung.go.id/>
2. Melalui SP4N - LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>
3. Melalui Badan Pengawasasn Mahkamah Agung RI : (021) 29079177 atau [pengaduan@mahkamahagung.go.id](mailto:pengaduan@mahkamahagung.go.id)
4. Melalui nomor telepon Pengadilan Tinggi Denpasar: (0361) 222952
5. Melalui nomor telepon Pengadilan Negeri Singaraja: (0362) 21445