

## RSKD Duren Sawit



Jl. Duren Sawit Baru No.2, Pd. Bambu, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus

Ibukota Jakarta 13430 6218615555

[rsdurensawit.jakarta.go.id](http://rsdurensawit.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSKD Duren Sawit

## Pelayanan Humas dan Pengaduan (Informasi dan Pemasaran)

No. SK :

### Persyaratan

- 1)Pelanggan menyampaikan pengaduan secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis) Menyampaikan identitas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1)Petugas menerima pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (secara lisan maupun tertulis). 2)Pengaduan yang masuk dilaporkan kepada KSP Pemasaran dan Informasi. 3)KSP Pemasaran dan Informasi melaporkan pengaduan yang masuk kepada pihak manajemen. 4)KSP Pemasaran dan Informasi berkoordinasi dengan unit terkait mengenai pengaduan yang masuk. 5)KSP Pemasaran dan Informasi memberikan jawaban pengaduan yang masuk kepada pelanggan. Pengaduan yang masuk akan direkap dan disampaikan kepada unit terkait agar dijadikan evaluasi dan perbaikan.

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

## RSKD Duren Sawit



Jl. Duren Sawit Baru No.2, Pd. Bambu, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus

Ibukota Jakarta 13430 6218615555

[rsdurensawit.jakarta.go.id](http://rsdurensawit.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSKD Duren Sawit

<meta charset="UTF-8" />

1. Email : [rskddurensawit@jakarta.go.id](mailto:rskddurensawit@jakarta.go.id)
2. Telp : 021 - 8628686
3. SMS/WA : 0812 8045 5850
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan