

## RSKD Duren Sawit



Jl. Duren Sawit Baru No.2, Pd. Bambu, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus

Ibukota Jakarta 13430 6218615555

[rsdurensawit.jakarta.go.id](http://rsdurensawit.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSKD Duren Sawit

# Pelayanan Kamar Jenazah

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum dan Pasien BPJS : Laporan pasien meninggal dari petugas di ruang perawatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan Jenazah Umum (ada keluarga)
  1. Petugas di ruang perawatan melapor adanya pasien meninggal kepada petugas kamar jenazah
  2. Petugas kamar jenazah akan mengangkut jenazah yang dilaporkan menuju kamar jenazah
  3. Pelayanan pemulasaran jenazah dilakukan sesuai dengan permintaan keluarga
  4. Keluarga membayar total harga pelayanan jenazah yang disepakati ke kasir umum
  5. Kwitansi pembayaran diberikan kepada petugas kamar jenazah
  6. Petugas melakukan tindakan pelayanan yang disepakati
  7. Setelah selesai, keluarga membawa pulang jenazah
  8. Jika tidak ada permintaan pelayanan pemulasaran jenazah akan langsung di bawa oleh keluarga setelah tanda tangan surat kematian.
2. Pelayanan jenazah panti yang tidak ada keluarga / jenazah OT
  1. Petugas di ruang perawatan melapor adanya pasien panti / OT meninggal kepada petugas kamar jenazah
  2. Setelah jenazah sampai ruang kamar jenazah petugas kamar jenazah difoto oleh petugas, untuk dokumentasi dan keperluan lainnya bila suatu saat ada pihak keluarga yang mencarinya.
  3. Petugas Kamar Jenazah menghubungi petugas Dinas Pemakaman untuk mengambil jenazah terlantar di rumah sakit
  4. Jenazah dimandikan, dikafani, dan di sholatkan (bagi yang islam).
  5. Setelah mobil Dinas Pemakaman tiba di rumah sakit, petugas diberikan surat pengambilan jenazah oleh petugas pemakaman.
  6. Petugas Kamar Jenazah melengkapi surat pengambilan jenazah tersebut dengan stempel rumah sakit, kemudian 1 rangkap disimpan untuk dokumentasi rumah sakit, dan 2 rangkap dikembalikan ke Dinas Pemakaman. Jenazah dimasukkan kedalam Mobil Jenazah untuk dikuburkan oleh Dinas Pemakaman.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

## RSKD Duren Sawit



Jl. Duren Sawit Baru No.2, Pd. Bambu, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus

Ibukota Jakarta 13430 6218615555

[rsdurensawit.jakarta.go.id](http://rsdurensawit.jakarta.go.id)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Kesehatan / RSKD Duren Sawit

Tidak dipungut biaya

Sesuai SK Direktur RSKD Duren Sawit Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit.

### Produk Pelayanan

1. Pengangkutan Jenazah
2. Freezer Jenazah
- Memandikan Jenazah

### Pengaduan Layanan

<meta charset="UTF-8" />

1. Email : [rskddurensawit@jakarta.go.id](mailto:rskddurensawit@jakarta.go.id)
2. Telp : 021 - 8628686
3. SMS/WA : 0812 8045 5850
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan