

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS

Pelayanan Periksa Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

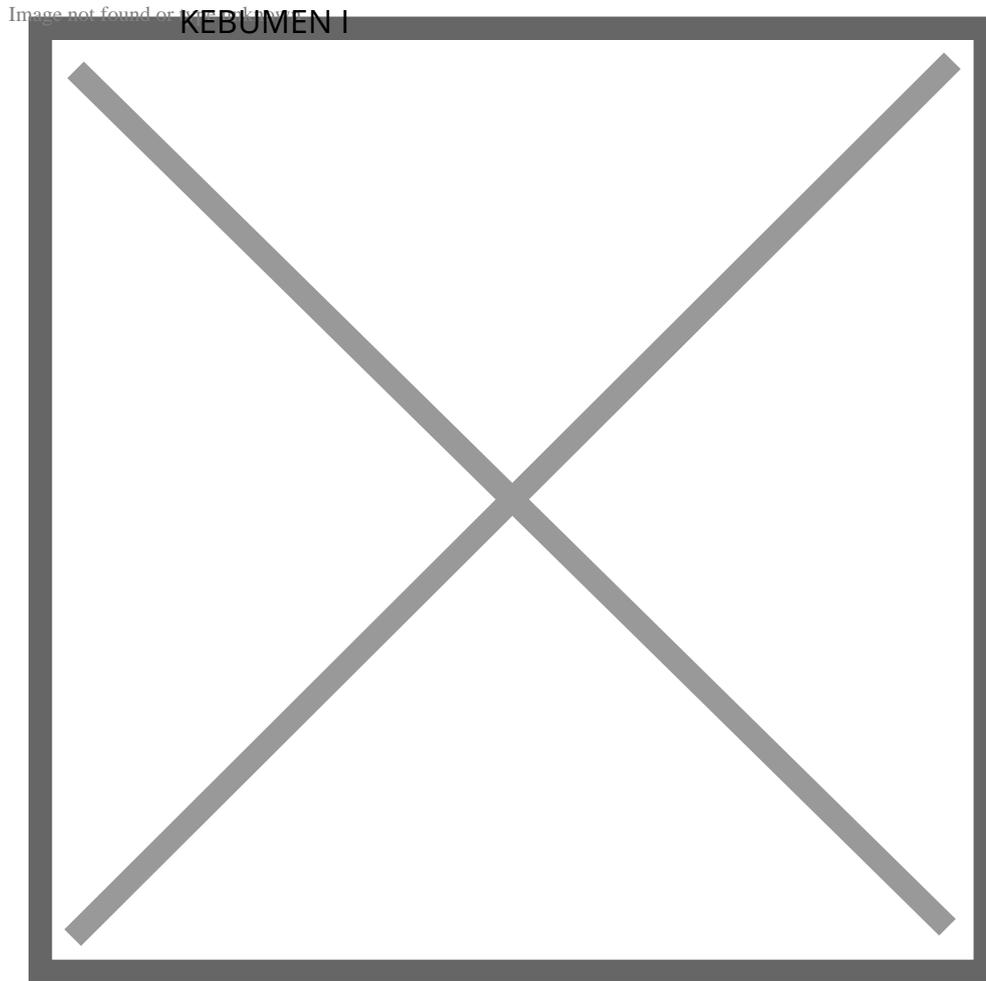
UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS



1. Petugas memanggil pasien sesuai antrean
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
5. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
6. Petugas memberi resep obat dan meminta ke kasir (pada pasien umum)
7. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek.

Waktu Penyelesaian

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS
KEBUMEN I

10 Menit

- a. Petugas memanggil pasien sesuai antrean
- b. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
- c. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
- d. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
- e. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
- f. Petugas memberi resep obat dan meminta ke kasir (pada pasien umum)

Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek.

Biaya / Tarif

10000

Peraturan Bupati Kebumen No 47 Tahun 2021 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Kebumen

Produk Pelayanan

1. a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE. b. Mendapatkan tindakan yang diperlukan. c. Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium d. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis. e. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan. f. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS KEBUMEN I

Jln Indrakila 54 Panjer kebumen 54312 0287381833

<https://puskesmaskebumensatu.kebumenkab.go.id>



Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / UPTD PUSKESMAS

KEBUMEN I

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (puskesmas_kebumen_1), atau no whatsapp (085171015454)
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan.