



## UPT Puskesmas Komyos Sudarso

Jl. Apel no. 62 78113 0895328264710

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Komyos  
Sudarso

# Pelayanan Pengaduan

No. SK : 42 / PUSK-KYS / 2023

## Persyaratan

1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)
2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan
2. Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan
3. Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 10.000 (Kacis Retribusi Pendaftaran) ditambah tarif sesuai jenis pelayanan yang diberikan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pontianak Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Pusat Kesehatan Masyarakat

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Komyos Sudarso

Jl. Apel no. 62 78113 0895328264710

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Komyos  
Sudarso

SMS/WA Pengaduan : 0895 3282 647100823

Nomor Telpon Pengaduan : 0895 3282 64710

Email : [puskesmaskomyos62@gmail.com](mailto:puskesmaskomyos62@gmail.com)

Website : [Https://Dinkes.Pontianak.Go.Id/](https://Dinkes.Pontianak.Go.Id/)

Instagram : Puskesmaskomyos

Facebook Funpage : Puskesmas Komyos Sudarso

Kotak Pengaduan

Tatap Muka Langsung Di UPT Puskesmas Kom Yos Sudarso Jl. Apel No.62