



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kepulauan Riau

Jl. Ahmad Yani No. 21 Tanjungpinang 29124 29124 07714500150

<https://kepri.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kepulauan Riau

Konsultasi Statistik (melalui wa)

No. SK : 053 TAHUN 2021

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun whatsapp;
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi melalui whatsapp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kepulauan Riau

Jl. Ahmad Yani No. 21 Tanjungpinang 29124 29124 07714500150

<https://kepri.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Kepulauan Riau

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan mengakses Whatsapp untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
2. Pengguna layanan mengisi formulir
3. Tunggu petugas merespon
4. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online di Whatsapp.
5. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Whatsapp.
7. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 24 (dua puluh empat) jam.

Waktu Penyelesaian



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kepulauan Riau

Jl. Ahmad Yani No. 21 Tanjungpinang 29124 29124 07714500150

<https://kepri.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Kepulauan Riau

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Ruang PST BPS Provinsi Kepulauan Riau

Website : www.lapor.go.id

Twitter : @LAPOR1708

Instagram : @LAPOR1708

SMS : 1708