



Kelurahan Ragunan

Jl. Saco N0 1 Jakarta Selatan 12550 7812816

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Pasar Minggu /
Kelurahan Ragunan

Standar Pelayanan Permohonan Tanda Tangan Taspen

No. SK : 17 tahun 2023

Persyaratan

1. FC KTP dan FC KK Pemohon
2. Berkas dari Taspen yang akan ditandatangani
3. Surat/ Dokumen pendukung lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap kepada petugas (PTSP)
3. Petugas melakukan verifikasi berkas (Kelurahan)
4. Petugas memproses penandatanganan surat keterangan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 Hari Kerja/Pemohon (bila berkas lengkap)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Taspen yang ditandatangani

Pengaduan Layanan

1. Nomor telpon kantor 021-7812816
3. Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM