



Kelurahan Ragunan

Jl. Saco N0 1 Jakarta Selatan 12550 7812816

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Pasar Minggu /
Kelurahan Ragunan

Standar Pelayanan Pemberian Surat Keterangan Untuk Pelayanan Formulir di Luar Instansi Pemerintah Daerah

No. SK : 17 tahun 2023

Persyaratan

1. Surat pengantar yang ditandatangani RT/RW
2. FC KTP dan FC KK Pemohon
3. Berkas dan data pendukung yang lengkap
4. Surat kuasa bermaterai cukup beserta FC KTP penerima kuasa (apabila dikuasakan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap kepada petugas (PTSP)
3. Petugas melakukan verifikasi berkas (Kelurahan)
4. Petugas memproses penandatanganan surat keterangan (Kelurahan)
5. Pemohon menerima surat keterangan (PTSP)

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 Hari Kerja/Pemohon (bila berkas lengkap)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat keterangan untuk Layanan

Pengaduan Layanan



Kelurahan Ragunan

Jl. Saco N0 1 Jakarta Selatan 12550 7812816

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Pasar Minggu /
Kelurahan Ragunan

1. Nomor telpon kantor 021-7812816
3. Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM