

## Balai Teknik Irigasi

Jalan Cut Meutia Kotak Pos 147 , Mergahayu Bekasi Timur, Kota Bekasi

17113 0218801365

<https://irigasi.info/>



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat /

Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Teknik

Irigasi

No. SK :

# Layanan Basis Data Balai Teknik Irigasi

## Persyaratan

1. Mengajukan surat resmi permohonan pengujian (kop surat, ttd, dan cap). Alamat surat ditukukan ke:  
Kepala Balai Teknik Irigasi
2. Melampirkan dokumen teknis spesifikasi data dan informasi yang dimohon.
3. Surat permohonan dapat dikirim melalui website [silasatu.irigasi.info](https://silasatu.irigasi.info)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Teknik Irigasi

Jalan Cut Meutia Kotak Pos 147 , Mergahayu Bekasi Timur, Kota Bekasi

17113 0218801365

<https://irigasi.info/>



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat /

Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Teknik

Irigasi

1. emohon mengajukan permohonan data dan informasi melalui surat yang ditujukan ke Direktur Irigasi dan Rawa
2. Manajemen mendisposisi surat untuk ditindaklanjuti (Direktur Irigasi dan Rawa, Kepala Balai, Subkoordinator, Tim Advis Teknis).
3. Petugas PTSP melakukan kaji ulang permohonan dengan verifikasi dokumen permohonan dan arahan kebijakan.
4. Jika tidak dapat dikerjakan, membuat dan menyampaikan surat penolakan kepada pemohon.
5. Jika dapat dikerjakan, melakukan koordinasi dengan para pihak terkait untuk pelaksanaan pekerjaan (Balai Teknik Irigasi).
6. Verifikator memonitor pelaksanaan layanan. Jika ada ketidaksesuaian, laporkan ketidaksesuaian sesuai SOP Pelaporan Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif .
7. Pelaksana dan manajemen merumuskan data dan informasi terkait.
8. Petugas PTSP menyerahkan laporan hasil pengujian dan meminta pengisian survei kepuasan pelanggan sesuai SOP Pemantauan Kepuasan Pelanggan.

## Balai Teknik Irigasi

Jalan Cut Meutia Kotak Pos 147 , Mergahayu Bekasi Timur, Kota Bekasi

17113 0218801365

<https://irigasi.info/>



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat /

Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Teknik  
Irigasi

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Jangka waktu penyelesaian pelayanan permohonan data di Balai Teknik Irigasi adalah 3 (tiga) hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui [wispu.pu.go.id](http://wispu.pu.go.id)