



RSUD Inche Abdoel Moeis

Jl. Ham Rifaddin Kel. Harapan Baru Kec. Samarinda Seberang (0541) 75131 7269006

<https://iamoeis.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / RSUD Inche Abdoel Moeis

Pelayanan Penangan Pengaduan

No. SK : 445.1.01/5965/100.02.028

Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan maupun Tertulis.
2. Pengaduan disampaikan melalui kanal resmi yang di sediakan (Email/ Website/Telepon/ SMS/WA/Kotak Saran/ke ruang pengaduan)
3. pengaduan disertai Identitas Resmi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Inche Abdoel Moeis

Jl. Ham Rifaddin Kel. Harapan Baru Kec. Samarinda Seberang (0541) 75131 7269006

<https://iamoeis.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / RSUD Inche Abdoel Moeis

Image not found or type unknown



1. A. PROSEDUR NON ELEKTRONIK 1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara langsung ke ruang pengaduan 2. Staf Informasi dan pengaduan menerima dan mencatat/menginput pengaduan yang telah di sampaikan 3. Tim Pengaduan melakukan penelaahan/identifikasi awal materi pangaduan dan keluhan pelanggan yang di sampaikan. 4. Pengaduan didistribusikan/dikoordinasikan dengan bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut => Hasil Tindak lanjut 5. Penyampaian Tanggapan kepada pengadu/pelanggan
2. B. PROSEDUR ELEKTRONIK 1. Pelanggan menyampaikan pengaduannya secara Elektronik 2. Staf Informasi dan pengaduan menerima dan mencatat/menginput pengaduan yang telah di sampaikan 3. Tim Pengaduan melakukan penelaahan/identifikasi awal materi pangaduan dan keluhan pelanggan yang di sampaikan. 4. Pengaduan didistribusikan/dikoordinasikan dengan bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut => Hasil Tindak lanjut 5. Penyampaian Tanggapan kepada pengadu/pelanggan

Waktu Penyelesaian



RSUD Inche Abdoel Moeis

Jl. Ham Rifaddin Kel. Harapan Baru Kec. Samarinda Seberang (0541) 75131 7269006

<https://iamoeis.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / RSUD Inche Abdoel Moeis

14 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat penyampaian hasil pelayanan pengaduan

Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakuka dengan prosedur :

Secara Non Elektronik

1. Datang langsung ke Ruang Pengaduan
2. Mengisi Kotak Saran

Secara Elektronik

1. Email : rsud_iam@yahoo.com
2. Melalui Telp 0541-7268960/7269006
3. SMS/WA : 08115563153
4. Website : <http://iamoeis.samarindakota.go.id>