

Balai Teknik Irigasi

Jalan Cut Meutia Kotak Pos 147 , Mergahayu Bekasi Timur, Kota Bekasi

17113 0218801365

<https://irigasi.info/>



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat /

Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Teknik

Irigasi

No. SK :

Layanan Pengujian Laboratorium Balai Teknik Irigasi

Persyaratan

1. Mengajukan surat resmi permohonan pengujian (kop surat, ttd, dan cap). Alamat surat ditukukan ke:
Kepala Balai Teknik Irigasi
2. Merupakan Institusi Pemerintah
3. Melampirkan dokumen teknis spesifikasi benda uji yang berisi : Jenis uji yang diinginkan (parameter uji); Metode uji; Deskripsi sampel; volume sampel; gambar teknis
4. Surat permohonan dapat dikirim melalui website silasatu.irigasi.info

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Teknik Irigasi

Jalan Cut Meutia Kotak Pos 147 , Mergahayu Bekasi Timur, Kota Bekasi

17113 0218801365

<https://irigasi.info/>



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat /

Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Teknik

Irigasi

1. Pemohon mengajukan permohonan advis teknis melalui surat yang ditujukan ke Direktur Irigasi dan Rawa
2. Manajemen mendisposisi surat untuk ditindaklanjuti (Direktur Irigasi dan Rawa, Kepala Balai, Subkoordinator, Tim Advis Teknis).
3. Petugas PTSP dan tim advis/lab melakukan kaji ulang permohonan dengan verifikasi dokumen permohonan dan arahan kebijakan.
4. Jika tidak dapat dikerjakan, membuat dan menyampaikan surat penolakan kepada pemohon.
5. Jika dapat dikerjakan, melakukan koordinasi dengan para pihak terkait untuk pelaksanaan pekerjaan (Balai Teknik Irigasi).
6. Menunjuk personil untuk melaksanakan kegiatan pengujian laboratorium, melaksanakan kegiatan pengujian laboratorium sesuai metode yang telah direncanakan.
7. Verifikator memonitor pelaksanaan layanan pengujian. Jika ada ketidaksesuaian, laporkan ketidaksesuaian sesuai SOP Pelaporan Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif .
8. Teknisi dan manajemen merumuskan laporan hasil pengujian.
9. Petugas PTSP menyerahkan laporan hasil pengujian dan meminta pengisian survei kepuasan pelanggan sesuai SOP Pemantauan Kepuasan Pelanggan .

Balai Teknik Irigasi

Jalan Cut Meutia Kotak Pos 147 , Mergahayu Bekasi Timur, Kota Bekasi

17113 0218801365

<https://irigasi.info/>



Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat /

Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Teknik
Irigasi

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Waktu penyelesaian setelah melalui kaji ulang sample pengujian

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif gratis selama kuota masih tersedia, kuota yang masih tersedia dapat di cek melalui website silasatu.irigasi.info

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui wispu.pu.go.id