

Balai Keselamatan dan Kesehatan Kerja DIY

Jl. Ireda No. 38, Yogyakarta 55152 0274371716

www.hiperkes.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY /

Balai Keselamatan dan Kesehatan Kerja DIY

Layanan Pengaduan

No. SK : 065/02904

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
2. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
3. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
4. Petugas menyelesaikan pengaduan
5. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi Media Informasi : 1) Melalui Website atau email; Dapat menyampaikan pengaduan melalui website www.nakertrans.jogjaprovo.go.id, yang sebelumnya mengisi formulir yang telah tersedia atau melalui email dengan alamat : hiperkes@jogjaprovo.go.id atau hiperkesjogja@yahoo.com 2) Kotak Pengaduan Datang langsung ke Desk Layanan Informasi dan pengaduan, dengan alamat Jl.Ireda No.38 Dipowinatan, Yogyakarta.

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

- 1) Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- 2) Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
- 3)Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun web site.

Biaya / Tarif



Balai Keselamatan dan Kesehatan Kerja DIY

Jl. Ireda No. 38, Yogyakarta 55152 0274371716

www.hiperkes.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY /

Balai Keselamatan dan Kesehatan Kerja DIY

Tidak dipungut biaya

Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya. Biaya yang timbul hanya untuk akses internet.

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung,
- b. Kotak saran
- c. email : hiperkes@jogjaprov.go.id atau hiperkesjogja@yahoo.com